



**REPUBLICA DE EL SALVADOR.  
MINISTERIO DE SALUD**

## **PORTAFOLIO DE SERVICIOS AÑO 2014**



**HOSPITAL NACIONAL REGIONAL  
SAN JUAN DE DIOS  
DE SAN MIGUEL.**

**Dirección: Colonia Ciudad Jardín, Final 11 Calle Poniente y 23 av. Sur.  
San Miguel, El Salvador**

**Teléfono: PBX: (503) 2665-6100, Fax: 2661-1424 E Mail: [hospitalnacionalsm@gmail.com](mailto:hospitalnacionalsm@gmail.com)**

### **INTRODUCCION.**

El Hospital de San Miguel, es el centro de referencia de la Zona Oriental, pero al mismo tiempo atiende las necesidades de Segundo Nivel del Departamento de San Miguel, realizando un doble rol.

A través del presente documento se pretende dar a conocer la Cartera de Servicios brindados por nuestra Institución.

Es importante recalcar que a partir de Noviembre del 2010, finalizó el proyecto de reconstrucción hospitalaria, actualmente se está en un proceso de categorización hospitalaria para ser nombrados Hospital de 3er nivel.

### **HISTORIA.**

Fue fundado el 11 de Abril de 1824 por Don. Juan de Dios Pérez, de Costa Rica.

Comenzó con el nombre de “Hospital Migueleño”

En 1894 se inauguro la 1ra Sala para “Practica de operaciones de Cirugía”

En 1904 se inicio la construcción de la Capilla de la Medalla Milagrosa finalizando en 1914.

Hasta 1974 la Administración del Cementerio General era parte de la Dirección Hospitalaria.

En Noviembre de 1985 se trasladaron a las instalaciones del Nuevo Hospital el cual está actualmente en reconstrucción.

Producto de los terremotos del año 2001 sufrió daños estructurales en sus instalaciones, teniendo que cerrar 4 plantas de la torre de hospitalización.

En Marzo del año 2008 da inicio al Proyecto de reconstrucción, el cual finalizo en Noviembre del 2010.

De acuerdo a los nuevos criterios de categorización de Hospitales, estamos en vías de ser oficializados como Hospital de 3er Nivel de atención.

### **MISION**

*Proporcionar servicios básicos y especializados en salud a la población de la zona oriental de El Salvador con profesionales comprometidos, en continuidad asistencial, y accesibilidad considerando las expectativas de los usuarios, de acuerdo a los recursos existentes y en armonía con el Medio Ambiente*

### **VISION**

*Ser modelo nacional de institución pública de alto rendimiento y capacidad resolutive de Tercer Nivel de Atención con profesionales calificados que en equipo trabajen en un proceso de mejora continua que garantice pleno acceso a la población de la zona oriental de El Salvador a servicios de salud de excelencia, contribuyendo a una mejor calidad de vida contribuyendo al desarrollo integral del país.*

**OBJETIVOS INSTITUCIONALES.**

- a) Brindar una atención médica de Calidad a la población de responsabilidad programática, que satisfagan las expectativas de los usuarios.
- b) Propiciar el trabajo en equipo a fin de potenciar las capacidades individuales para el beneficio de nuestros usuarios.
- c) Atención oportuna a las referencias de la red de Instituciones públicas y privadas de la Zona Oriental del país.
- d) Contribuir a la formación de las profesionales del país, avaladas por las instituciones formadoras de recursos.

**FUNCIONES DEL HOSPITAL.**

- a) Proveer servicios de salud permanentes, integrales y de calidad a todos nuestros usuarios; Servicios de tipo ambulatorio, emergencia y hospitalización en las especialidades y subespecialidades médicas disponibles.
  
- b) Proveer los servicios de salud en forma eficiente, equitativa, con calidad y calidez, a través de un trabajo en equipo buscando la satisfacción de nuestros usuarios.
  
- c) Desarrollar todos los procesos administrativos en forma eficiente y transparente a fin de garantizar mayor eficiencia en la ejecución de los mismos.

**FINALIDAD Y PROPÓSITO DEL HOSPITAL.**

Contribuir a mejorar y restablecer la salud de la población de la Zona Oriental, a través de acciones de educación, prevención, diagnóstico y tratamiento oportuno de todos los usuarios que necesiten los servicios brindados por nuestro Hospital.

## **PORTAFOLIO DE SERVICIOS**

### **CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES.**

**Horario: Lunes a Viernes, de 7:00 AM a 4:00 PM**

**Especialidad: MEDICINA INTERNA.**

**Sub Especialidades:**

**Alergias.  
Cardiología.  
Dermatología  
Fisiatría  
Hematología  
Reumatología  
Endocrinología  
Neumología  
Gastroenterología  
Infectología (Clínica TAR)  
Psicología  
Psiquiatría  
Neurología  
Nefrología  
Nutriología**

**Especialidad: GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA.**

**Sub Especialidades:**

**Planificación familiar  
Embarazo de alto riesgo  
Perinatología  
Colposcopia y Crioterapia  
Ultrasonografía.**



**Especialidad: PEDIATRIA.**

**Sub Especialidades:**

**Alergia e Inmunología**  
**Cardiología**  
**Cirugía pediátrica**  
**Dermatología**  
**Infectología**  
**Neurología**  
**Neonatología**  
**-Banco de Leche**  
**-Programa Madre Canguro**  
**Neumología**  
**Ortopedia**  
**Urología.**  
**Hematología**  
**Nefrología**  
**Gastroenterología**

**Especialidad: CIRUGIA.**

**Sub Especialidades:**

**Cirugía laparoscópica**  
**Cirugía Plástica**  
**Maxilo facial**  
**Neurocirugía**  
**Oncología**  
**Otorrinolaringología**  
**Oftalmología**  
**Ortopedia y Traumatología**  
**Plástica**  
**Proctología**  
**Urología.**  
**Oncología**

## Cartera de Servicios

### PRUEBAS FUNCIONALES:

- **Coloscopia, Crioterapia y ConoLoop.**
- **USG ginecológica y obstétrica.**
- **Endoscopia y Colonoscopia.**
- **Cistoscopia.**
- **Espirometria y Broncoscopia.**
- **Ecocardiografía, Prueba de Esfuerzo, Estudio de Holter y Electrocardiograma.**
- **Electroencefalograma, Electromiografía y Potenciales evocados.**
- **Campimetría y Tonometría ocular.**
- **Audiometría.**

### HORARIOS DE CONSULTA.

SERVICIO	Horario				
	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Consulta Maxilo facial	7 a 9 AM	7 a 9 AM	x	7 a 9 AM	7 a 9 AM
Consulta de cirugía plastica	2 a 4 PM	12 a 2 PM	x	8 a 10; 2 a 4	8 a 10 AM
Consulta de Otorrinolaringología	2 a 4 PM	8 a 10 AM	2 a 4 PM	x	8 a 10 AM
Consulta de Oftalmología	8 AM - 4 PM	12 a 2 PM	8 a 10; 12 a 2	12 a 2 PM	8 a 12 AM
Consulta de Ortopedia	8 a 10 AM	8 a 10; 12 a 2	8 a 10; 12 a 4	8 a 12 AM	8 a 12 AM
Consulta de Urología	10 a 2 PM	10 a 12; 2 a 4	12 a 4 PM	8 a 10; 12 a 4	8 a 2 PM
Consulta de Neurocirugía	8 a 10; 12 a 4	2 a 4 PM	8 a 10 AM	x	x
Consulta de Proctología	12 a 2 PM	10 a 12 M	10 a 12 M	12 a 2 PM	10 a 12 M
Consulta de Oncología	x	2 a 4 PM	x	10 a 12 M	x
Consulta de Cirugía general	8 a 2 PM	8 a 10; 12 a 2	8 a 10; 12 a 2	12 a 2 PM	8 a 2 PM
Consulta Alergología adulto	8 a 10 AM	x	x	8 a 10 AM	8 a 10 AM
Consulta Cardiología adulto	12 a 4 PM	12 a 4 PM	12 a 2 PM	8 a 10; 12 a 4	2 a 4 PM
Consulta Dermatología adulto	8 a 10 AM	x	8 a 10 AM	8 a 10; 2 a 4	x
Consulta de Fisiatria	2 a 4 PM	x	2 a 4 PM	x	x
Consulta Reumatología	x	10 a 12; 2 a 4	10 a 12 M	2 a 4 PM	x
Consulta endocrinología	8 a 2 PM	8 a 2 PM	10 a 2 PM	8 a 2 PM	8 a 10 AM
Consulta neumología adulto	8 a 10; 12 a 2	8 a 10; 12 a 2	8 a 10 AM	8 a 2 PM	10 a 2 PM
Consulta gastroenterología adulto	8 a 10 AM	8 a 10; 2 a 4	x	2 a 4 PM	12 a 4 PM
Consulta Psiquiátrica	12 a 2 PM	12 a 2 PM	12 a 2 PM	12 a 2 PM	12 a 2 PM
Consulta de Neurología	8 a 10 AM	x	8 a 10 AM	x	x
Consulta de Nefrología	2 a 4 PM	8 a 10; 12 a 4	2 a 4 PM	8 a 12 AM	x
Consulta de Hematología adulto	12 a 2 PM	x	x	2 a 4 PM	2 a 4 PM
Consulta de Psicología	7 a 3 PM	7 a 3 PM	7 a 3 PM	7 a 3 PM	7 a 3 PM

## Cartera de Servicios

SERVICIO	Horario				
	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Consulta Nutriología	x	10 a 2 PM	12 a 2 PM	x	x
Consulta Alergología pediátrica	12 a 2 PM	8 a 10 AM	8 a 10 AM	12 a 2 PM	8 a 10 AM
Consulta Cardiología pediátrica	x	x	8 a 10 AM	8 a 10 AM	x
Consulta Dermatología pediátrica	8 a 10; 2 a 4	8 a 10; 2 a 4	2 a 4 PM	8 a 10 AM	8 a 10; 2 a 4
Consulta de Neurología pediátrica	x	8 a 10 AM	8 a 10; 2 a 4	x	8 a 10; 12 a 2
Consulta de neonatología	x	x	10 a 12 M	10 a 12 M	x
Consulta de cirugía pediátrica	x	8 a 10 AM	8 a 10 AM	x	x
Consulta de ortopedia pediátrica	8 a 10 AM	x	x	8 a 10 AM	x
Consulta de neumología pediátrica	12 a 2 PM	8 a 10 AM	8 a 10 AM	x	12 a 2 PM
Consulta de urología pediátrica	x	x	x	12 a 2 PM	x
Consulta de hematología pediátrica	x	x	x	12 a 2 PM	8 a 10 AM
Consulta de nefrología pediátrica	x	10 a 12 M	x	x	x
Consulta de gastroenterología pediátrica	x	x	x	x	8 a 10 AM
Consulta de perinatología	10 a 11 AM	10 a 11 AM	10 a 11 AM	10 a 11 AM	10 a 11 AM
Colposcopia	8 a 4 PM	8 a 4 PM	8 a 4 PM	8 a 4 PM	8 a 4 PM
Crioterapia	8 a 4 PM	8 a 4 PM	8 a 4 PM	8 a 4 PM	8 a 4 PM
ConoLoop	8 a 4 PM	8 a 4 PM	8 a 4 PM	8 a 4 PM	8 a 4 PM
Pruebas Funcionales TDS y TDI (3)	7 a 9; 11 a 1	7 a 11; 11 a 1	7 a 11; 11 a 1	7 a 9 AM	7 a 11 AM
Cistoscopia	7 a 3 PM	7 a 3 PM	7 a 3 PM	7 a 3 PM	7 a 3 PM
Broncoscopia	1 a 3 PM	1 a 3 PM	1 a 3 PM	11 a 1 PM	11 a 1 PM
Ecocardiografía	8 a 4 PM	8 a 4 PM	8 a 4 PM	8 a 4 PM	8 a 4 PM
Prueba de Esfuerzo	8 a 4 PM	8 a 4 PM	8 a 4 PM	8 a 4 PM	8 a 4 PM
Estudio de Holter	8 a 4 PM	8 a 4 PM	8 a 4 PM	8 a 4 PM	8 a 4 PM
Electrocardiograma	7 a 3 PM	7 a 3 PM	7 a 3 PM	7 a 3 PM	7 a 3 PM
Pequeña cirugía	7 a 3 PM	7 a 3 PM	7 a 3 PM	7 a 3 PM	7 a 3 PM
Programa de Infectología (VIH/SIDA)	7 a 3 PM	7 a 3 PM	7 a 3 PM	7 a 3 PM	7 a 3 PM
Clinica de Ulceras y Heridas	8 a 10 AM	8 a 10 AM	8 a 10 AM	8 a 10 AM	8 a 10 AM

### HOSPITALIZACION.

**Horario: Los 365 días del año, las 24 horas del día.**

**Todas las Especialidades y Subespecialidades.**

### SERVICIOS DE APOYO.

**Atención por citas lunes a viernes:**

- **Laboratorio Clínico.**
- **Donantes de sangre.**
- **Radiografía convencional, digital y Fluoroscopia.**
- **USG.**
- **Doppler color**
- **Patología y Citología.**
- **Cirugías electivas.**
- **Fisioterapia.**

**SERVICIOS DE APOYO HOSPITALARIOS.**

**Horario: 24 Horas, Lunes a Domingo**

**Servicio: LABORATORIO CLINICO.**

**Hematología  
Química sanguínea  
Bacteriología  
Parasitología  
Gases arteriales  
Pruebas Hormonales.  
Inmunología  
Vigilancia Centinela.**

**Servicio: BANCO DE SANGRE.**

**Pruebas cruzadas  
Preparación de plaquetas  
Tamizaje de sangre de donantes  
Transfusión sanguínea**

**Servicio: RADIOLOGIA E IMÁGENES.**

**Radiología Convencional  
Radiología Digital  
Estudios Especiales  
Eco cardiografía  
Ultrasonografía  
Monitoreo Fetal  
Mamografía  
Doppler color  
Tomografía Axial Computarizada.**

**Otros Servicios de Apoyo:**

**Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales**  
**Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos**  
**Unidad de Cuidados Intensivos Adultos**  
**Unidad de Vigilancia Sanitaria**  
**Unidad de Formación Profesional**  
**Clínica de Ulceras**  
**Unidad de Nefrología.**  
**Farmacia.**  
**Atención al usuario y Comunicaciones**  
**Fisioterapia**  
**Alimentación y dietas.**  
**Patología**  
**Citología.**  
**Archivo Clínico.**  
**Estadísticas**  
**Lavandería.**  
**Mantenimiento Hospitalario.**  
**Telefonía**  
**Oficinas Administrativas**  
**Unidad de Auditoría Interna.**  
**Trabajo Social**  
**Unidad de Informática**

**EMERGENCIAS.**

**Horario: Los 365 días del año, las 24 horas del día.**

**Todas las Especialidades.**

**Consulta medica**  
**Atención de Máxima Urgencia**  
**Pequeña Cirugía**  
**Observación**  
**Terapia respiratoria**  
**Rehidratación Oral**  
**Quirófanos para cirugía de urgencias.**