



**MECANISMOS DE PARTICIPACION CUIDADANA AÑO 2018**  
**HOSPITAL NACIONAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN MIGUEL**

<b>NOMBRE DEL MECANISMO DE PARTICIPACIÓN</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>REQUISITOS</b>
a) Audiencias	Escuchar la opinión e inquietudes de la ciudadanía.	Concertar cita previa en secretaria de Dirección Hospitalaria, en horario de lunes a viernes de 7:00 am. a 12:30 pm. y de 1:10 pm. a 3:30 pm.
b) Participación Directa	Disponer de un espacio físico especial, para informar y atender a la ciudadanía en lo relativo a los servicios que brinda el hospital.	Presentarse en Oficina por el Derecho a la Salud, situada en la entrada de la Consulta Externa de Especialidades contiguo a Trabajo Social del Hospital, en horario de lunes a viernes de 7:30 am. a 12:00 Md y de 1:10 pm. a 3:30 pm. O vía telefónica al número: 2665-6100 Ext. 1191
c) Buzones de sugerencia, situados en: Unidad de Emergencia, Área de consulta externa, farmacia, ginecología y obstetricia, y hospitalización.	Conocer la opinión de la ciudadanía respecto de la atención que el hospital brinda.	Depositar por escrito su opinión, sugerencias o insatisfacciones, lo cual puede realizarse en cualquier día y hora.