

MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA AÑO 2018
HOSPITAL NACIONAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN MIGUEL

NOMBRE DEL MECANISMO DE PARTICIPACION	OBJETIVO	REQUISITOS
1. Audiencias	Escuchar la opinión y atender solicitudes, peticiones y reclamos de la Ciudadanía	<ul style="list-style-type: none"> • Concertar cita previa con secretaria de Dirección, en horario de lunes a viernes de 7:00am a 12:30 pm y de 1:10 pm a 3:30 pm • Llenar un formulario donde especifica los motivos de su visita.
2. Participación Directa del ciudadano	Disponer de un espacio físico especial, para informar y atender a la ciudadanía en lo relativo a los servicios que brinda el hospital	<ul style="list-style-type: none"> • Visitar la Oficina Por el Derecho a la Salud, ubicada adjunto a trabajo social y Farmacia de la Consulta Externa en horario de lunes a viernes de 7:30 am a 12:30m pm y de 1:10 pm a 3: 30 pm o vía telefónica al número 2665-6100 ext:
3. Buzón de Sugerencias	Conocer la opinión de la ciudadanía respecto de la atención que el Hospital brinda	Depositar por escrito su opinión, sugerencias o insatisfacciones, lo cual puede realizarse en cualquier día y hora
4. Sistema de Atención Ciudadana: WhatsApp, correo electrónico y llamada telefónica	Resolver reclamos, peticiones y solicitudes de la opinión de la ciudadanía respecto de la atención que el Hospital brinda	Enviar por escrito, vía correo electrónico y wasap