



MINISTERIO DE SALUD  
VICEMINISTERIO DE SERVICIOS DE SALUD  
DIRECCIÓN NACIONAL DE CALIDAD  
Hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel  
Unidad Organizativa de la Calidad



## INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO

Abril 2019

**Jefe UOC:** Dra. Mireya Magaña Salazar

**Médico director:** Dra. Juana Elizabeth Hernández de Canales

**Nombre de referentes:** Lic. Oscar Reyes Romero, Coordinador de ODS Consulta Externa; y Licda. Berenice Flores Galeano, Trabajadora Social de Unidad de INFOCA Emergencia.

20-04-2019





MINISTERIO DE SALUD  
VICEMINISTERIO DE SERVICIOS DE SALUD  
DIRECCIÓN NACIONAL DE CALIDAD  
Hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel  
Unidad Organizativa de la Calidad



### I. Número de Atenciones brindadas en los INFOCA por servicio.

Mes: Abril	
Servicio	Número de atenciones
Consulta Externa	13
Emergencia	59
Servicios hospitalarios	9
Servicios de apoyo	19
<b>Total</b>	<b>100</b>

### II. Tipos de a Atenciones Solicitadas en los INFOCA

(Favor Especificar)

Tipo de atención	Número de atenciones solicitadas.
Información general: ubicación geográfica de servicios de apoyo, hospitalización, emergencia y CEE, horarios de consulta.	65
Orientación específica: que hago si vine tarde a la consulta, como hacer si vengo por cupo, como hacer para tener tarjeta de visita a hospitalización, como hacer para hacerse un examen de laboratorio y rayos X, como hacer para tener una cita en el hospital. Como hago para pasar cita en emergencia, como hago para exonerarme de traer donantes de sangre. Como hago si pierdo tarjeta de visita, como hago para recibir abastecimiento de medicamento	36
<b>Total</b>	<b>100</b>



MINISTERIO DE SALUD  
VICEMINISTERIO DE SERVICIOS DE SALUD  
DIRECCIÓN NACIONAL DE CALIDAD  
Hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel  
Unidad Organizativa de la Calidad



### III. Porcentaje de información y orientación resueltas en los INFOCA.

Tipo de atención	Porcentaje de atenciones resueltas
Información	65%
Orientación	30%
Total	100%

### IV. Tipos de quejas recibidas y porcentaje de resueltas en la Oficina de Derecho a la salud (Favor especificar y ser concreto)

N° de quejas recibidas	Tipos de quejas	Porcentaje de quejas resueltas
2	Falta de cumplimiento de horario de servicio	1
1	Falta de personal para atender los servicios	1
1	Indicios de mal procedimiento medico	1
1	Largo tiempo de espera	1



MINISTERIO DE SALUD  
VICEMINISTERIO DE SERVICIOS DE SALUD  
DIRECCIÓN NACIONAL DE CALIDAD  
Hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel  
Unidad Organizativa de la Calidad



#### **V. Análisis de la Información (Concreto).**

1. La producción de Consulta Externa Especializada no fue entregada porque recurso refiere extravío
2. Según el tipo de atención: el 60% es para solicitar información sobre ubicación geográfica y el 30% de orientación principalmente sobre servicios diagnósticos.

#### **VI. Plan de mejora ante hallazgos identificados.**

1. Seguimiento de Plan de mejora para las intervenciones del referente de INFOCA de la Consulta Externa para mejorar el resguardo de la información.

#### **VII. Monitoreo y evaluación de plan de mejora del mes anterior.**

1. Seguimiento al personal de INFOCA de CEE en referencia a control interno
2. Seguimiento al personal de ODS en referencia a supervisión y control interno



ABR

INFORME DIARIO INFOCA: MES DE ABRIL 2019

N°	FECHA	HORA	EDAD	SEXO	USUARIO CON DISCAPACIDAD	UBICACIÓN GEOGRAFICA(ESPECIFIQUE)	acompañó al usuario	INFORMACION SOBRE CITAS MEDICAS DE CEE	INFORMACION SOBRE VISITA DE PACIENTE HOSPITALIZADO	INFORMACION SOBRE EXAMENES LAB-BANCO-RX-FARMACIA DM	INFORMACION SOBRE OTROS PROCESOS(ESPECIFIQUE)
1	01/04/19	6:30am	25	F		Laboratorio					
2	01/04/19	7:00am	32	F		Bco de Sangre					
3	01/04/19	7:25am	41	M		Archivo					
4	01/04/19	8:00am	33	M		Baños					
5	01/04/19	8:40am	50	M		Pediatría Emergencia					
6	02/04/19	7:00am	19	F		Dirección					
7	02/04/19	7:15am	45	F		B:M Emergencia					
8	02/04/19	8:12am	52	F				X			
9	02/04/19	8:40am	33	M		ODS					
10	02/04/19	10:00am	22	M		Farmacia					
11	03/04/19	6:45am	20	F		Unidad de La Mujer					
12	03/04/19	7:00am	33	F		RX					
13	03/04/19	7:32am	25	M		ISSS					
14	03/04/19	8:15am	50	M					X		
15	03/04/19	9:00am	54	F		M.I Emergencia					
16	04/04/19	7:00am	22	F		Archivo					

ABR

17	04/04/19	7:25am	42	M	ODS
18	04/04/19	8:15am	22	F	Terapia Respiratoria
19	04/04/19	8:35am	47	F	
20	04/04/19	9:20am	26	M	Baños
21	05/04/19	7:00am	18	F	G.O Emergencia
22	05/04/19	7:15am	30	M	T.S Cirugía
23	05/04/19	8:00am	60	F	Dirección
24	05/04/19	8:30am	55	F	
25	05/04/19	9:00am	48	M	B:M Emergencia
26	05/04/19	9:45am	50	M	Laboratorio
27	05/04/19	10:am	65	M	Archivo
28	08/04/19	6:50am	25	F	G.O Emergencia
29	08/04/19	7:00am	60	M	Cirugía Emergencia
30	08/04/19	7:20am	55	F	M.I Emergencia
31	08/04/19	8:05am	38	M	Baños
32	08/04/19	8:45am	34	M	Archivo
33	09/04/19	6:55am	55	M	Baños
34	09/04/19	7:00am	29	M	Dirección
35	09/04/19	7:19am	45	M	Unidad Renal

X

**Donantes de  
Sanare**

ABR

36	09/04/19	8:05am	19	F	G.O Emergencia
37	09/04/19	8:40am	29	F	T.S. CEE
38	09/04/19	9:00am	30	F	Sub Dirección
39	09/04/19	9:27am	62	M	Archivo
40	09/04/19	9:45am	38	M	T.S Cirugia
41	09/04/19	10:00am	33	F	
42	09/04/19	10:22am	47	M	T.S Medicinas
43	10/04/19	6:55am	19	F	Pediatría Emergencia
44	10/04/19	7:10am	23	F	Archivo
45	10/04/19	7:30am	60	M	Cirugía Emergencia
46	10/04/19	8:09am	36	M	G.O Emergencia
47	10/04/19	8:44am	25	M	G.O Emergencia
48	11/04/19	7:00am	26	F	
49	11/04/19	7:25am	32	M	
50	11/04/19	8:12am	22	M	
51	11/04/19	8:45am	65	F	Laboratorio
52	11/04/19	9:00am	19	M	Farmacia
53	11/04/19	10:00am	23	M	Guardarropia
54	12/04/19	7:05am	60	M	ISSS

**Donantes de  
Sanare**

**Donantes de  
Sanare  
IRM**

**Donación Silla  
de Ruedas**

ABR

55	12/04/19	7:30am	36	F	Derecho por la Salud
56	12/04/19	8:25am	25	F	Dirección
57	12/04/19	9:10am	26	M	Juridico
58	12/04/19	9:40am	32	F	Archivo

VACACIÓN DE SEMANA SANTA 15 AL 22 DE ABRIL

59	23/04/19	6:50am	20	F	G.O Emergencia
60	23/04/19	7:10am	19	F	Pediatría Emergencia
61	23/04/19	7:35am	45	M	M.I Emergencia
62	23/04/19	8:22am	40	M	B:M Emergencia
63	23/04/19	8:35am	55	F	Dirección
64	23/04/19	9:10am	35	F	Farmacia
65	23/04/19	10:10am	40	M	RX
66	23/04/19	10:20am	28	M	Farmacia
67	23/04/19	11:00am	32	F	Laboratorio
68	24/04/19	7:00am	47	F	Farmacia
69	24/04/19	7:15am	55	M	Baños
70	24/04/19	8:02am	27	M	Archivo
71	24/04/19	8:30am	45	M	T.S Cirugía
72	24/04/19	9:15am	30	M	RX

ABR

73	24/04/19	10:50am	33	M		Cirugia Emergencia Pediatria		
74	24/04/19	11:00am	21	F		Emergencia		
75	24/04/19	11:25am	60	M		Obs		
76	24/04/19	12:12md	50	F			X	Observación
77	25/04/19	7:00am	48	F		Dirección		
78	25/04/19	7:30am	70	F	X	Laboratorio	X	
79	25/04/19	8:00am	25	F		G.O Emergencia Pediatria		
80	25/04/19	8:20am	36	F		Emergencia		
81	25/04/19	9:00am	45	M		B:M Emergencia		
82	26/04/19	#####	20	M		Baños		
83	26/04/19	#####	40	M		Archivo		
84	26/04/19	#####	49	F		Cardiología		
85	26/04/19	#####	33	F		Dirección		
86	26/04/19	#####	45	M		B:M Emergencia		
87	26/04/19	#####	19	F		Farmacia		
88	29/04/19	06:50 a.m.	25	F		G.O Emergencia		
89	29/04/19	07:00 a.m.	20	F		Pediatria Emergencia		
90	29/04/19	07:10 a.m.	40	M		Maxima Urgencia		
91	29/04/19	07:40 a.m.	55	M		P.C		

ABR

92	29/04/19	08:00 a.m.	41	M	Observacion
93	29/04/19	08:50 a.m.	44	F	Dirección
94	30/04/19	07:00 a.m.	20	M	Farmacia
95	30/04/19	07:05 a.m.	33	M	Obs
96	30/04/19	07:25 a.m.	40	F	RX
97	30/04/19	08:00 a.m.	57	F	Laboratorio
98	30/04/19	08:40 a.m.	28	M	P.C
99	30/04/19	09:00 a.m.	15	M	Derecho por la Salud
100	30/04/19	09:25 a.m.	19	M	Archivo
101					
102					
103					
104					
105					
106					
107					
108					
109					
110					



ABR

111

112

113

114

115

MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN MIGUEL

# INFORME DE SISTEMA DE ATENCION CIUDADANA ENE-ABRIL 2019

UNIDAD ORGANIZATIVA DE LA CALIDAD

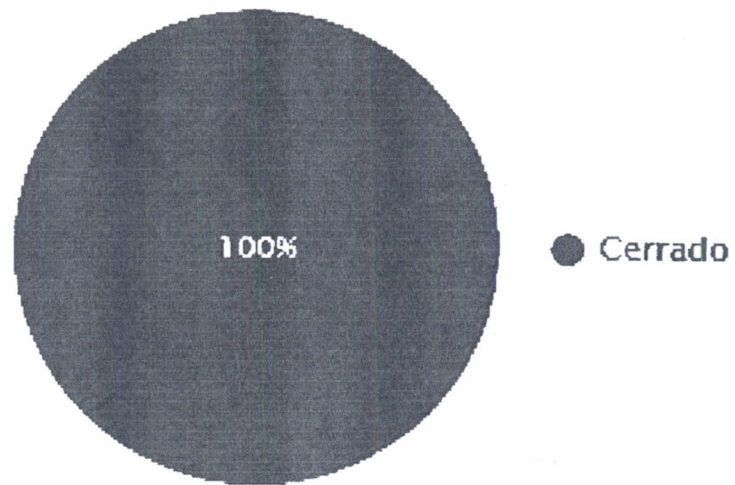
Dra. Mireya Magaña Salazar

20/05/2019

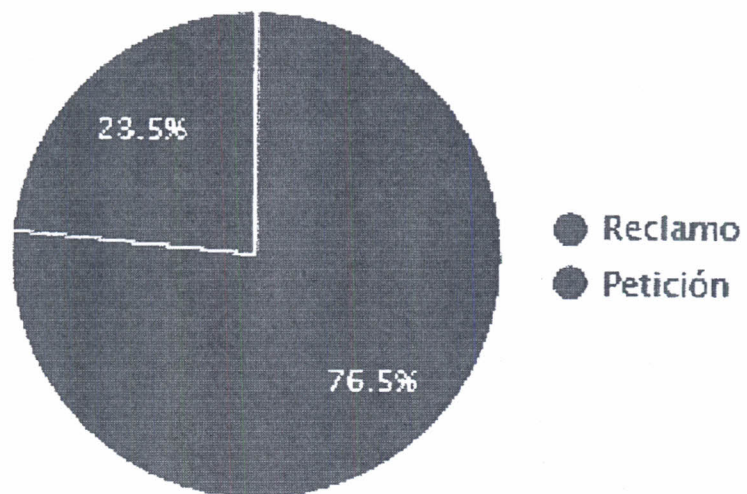


A handwritten signature in black ink, appearing to read "Mireya Magaña Salazar".

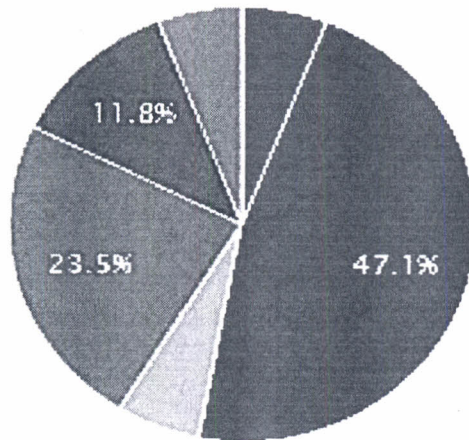
### Estado de los Casos



### Categorías de los Casos



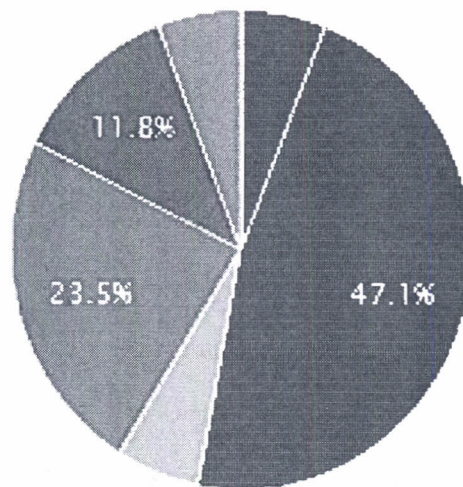
**Vías de ingreso**



- Gobierno Abierto
- WhatsApp
- Apertura de buzones
- Presencial
- Facebook
- Correo electrónico

Apertura de buzones  
1 (5.9%)

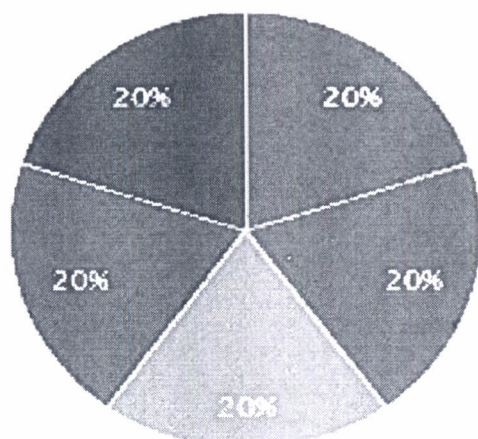
**Vías de ingreso**



- Gobierno Abierto
- WhatsApp
- Apertura de buzones
- Presencial
- Facebook
- Correo electrónico

Apertura de buzones  
1 (5.9%)

### Sub Categorías



- Reclamo / Largo tiempo de...
- Reclamo / Maltrato de empleado...
- Reclamo / Falta de información
- Petición / Apoyo a usuarios e...
- Reclamo / Falta de c...

### CONSOLIDADO DE CASOS DE SAC DE ENERO A ABRIL 2019

Nuevo	0
En proceso	0
Re direccionado	0
Cerrado	17
<b>Total Casos</b>	<b>17</b>
<b>Gestiones</b>	
Queja	0
Aviso	0
Reclamo	13
Petición	4
Consulta	0
Sugerencia	0
Felicitación	0
<b>Total Gestiones</b>	<b>17</b>



CONSOLIDADO DE CASOS DEL SISTEMA DE ATENCION CIUDADANA ENE-ABRIL 2019

H San Miguel	Cerrado	24/01/19 08:46 AM	MINSAL- 2019- 5407		PW04M6I	7070 3316	7070 3316	Una pregunta como es posible que a una paciente que tiene problemas de colon la refirieron al especialista y le han dejado la consulta hasta noviembre En el hospital regional de San Miguel
<u>visibility</u> <u>Ver</u>	H San Miguel	Cerrado	05/10/18 03:44 PM			8804FCY	usuario 7618 7286	7618 7286  Hola buenas días. Le quiero comunicar que a las 9 de la mañana tenía la cita con la dermatologa en el hospital San Juan de Dios. Y llegamos a estas horas y aún no saben si vendrá la doctora y ni le han llamado. Es una falta de atención. Vengo desde Usulután a pasar la consulta y no es posible de que fallen en esto. : Y estamos aquí desde las 8:00 am. Y como es posible que ni el número de teléfono de la dermatologa tienen las secretarías de atención al cliente.
<u>visibility</u> <u>Ver</u>	H San Miguel	Cerrado	05/12/18 04:21 PM	MINSAL- 2018- 3919		26ZX4GD		felicitaciones a personal de enfermeria de atencion en modulo de adultos de la Consulta Externa
<u>visibility</u> <u>Ver</u>	H San Miguel	Cerrado	14/03/19 09:06 AM	MINSAL- 2019- 8457		PSL4AUW	7505 6557	7505 6557  Buenos días tengo una consulta mí papá está enfermó de la próstata lo yebe al hospital de ciudad barrios el 1 de enero de este año y porque se tranco de orina no podía aser pipi ese día le pusieron una sonda y me mandó la doctora asacar una cita al hospital de San Juan



									para el 3 de abril yo pido porfavor si pueden ayudarme aque esa cita sea lo más pronto porque el tumor está grande y falta muchos días y el anda con la sonda siempre y le puede dar na infección en la ultra que sele ISO dise que tiene 4de tamaño por favor echeme la mano selo voy agradecer el nombre de él es José Fernando Amaya Salgado feliz día
<a href="#">visibility</a> <a href="#">Ver</a>	H San Miguel	Cerrado	12/11/18 04:06 PM	MINSAL-2018-3691		CZAJ80T	Carlos Alberto Olivares	7941-7353	Ciudadano indica que es paciente diabético y en el hospital nacional San Juan de Dios de San Miguel y no le dan medicamentos, por lo que solicita información al respecto (Se adjunta audio recibido)
<a href="#">visibility</a> <a href="#">Ver</a>	H San Miguel	Cerrado	20/03/19 12:00 AM	MINSAL-2019-7788		0WKR462	7222 4887	7222 4887	B tardes, con todo Respeto estoy inconforme estamos desde las 10 en el área de emergencia del hospital San Juan de Dios Refirieron a mi hijo para ingreso no hacen nada nolo atienden. Mi queja es que no hay una buena atención a los pacientes traigo Ami hijo, con bomito diarrea, y se le acalambro la cara y las manos y no lo an atendido Solo nos disen esperece esperece. El hospital San Miguel
<a href="#">visibility</a> <a href="#">Ver</a>	H San Miguel	Cerrado	09/04/19 11:10 AM			8CIARQA	+503 7577 2594	+503 7577 2594	Hola buenas tardes quiero hacer una consulta preguntar de un paciente que ingreso el Lunes pasado con una pierna quebrada el Señor es de Alegria y se llama Roberto Elias Argueta Rivera lo trajeron del hospital de Santiago el Lunes Hospital San Juan de Dios de San Miguel
<a href="#">visibility</a> <a href="#">Ver</a>	H San Miguel	Cerrado	15/03/19 12:00 AM			FO6FX53	wilmar. granados	60110880	Hola buenas noches...mi caso es con mi esposa.k melé isieron una desaría en sanmiguel..pues todo iba bien asta como a los dos días de dela sesaria.resulto.con fuetes dolores..acudi.nueva mente.al ospital dela union..porque de acá somos..aiii.le isieron.ultras.i rayos..X donde.dijeron k avian.2 cuerpos estraños.i lamandaron.de

									<p>nuevo.asanmigel.asirujia..para sacarle.lo k leavian.dejado.nadie.de eyos.losquiso.desir.k era..asta k una enfermera.dijo k eran.dos pedasos.de gasas.de las k ocupan para secar.k el nonbre.no recuerdo como les di sen a esas gasas.locual.avianpodrido.un obario.i yaestaban.dañando la matris.pero sólo sacaron un obario..desde.entonses.mi esposa.iiyo.no emos descansado.ni dormido.pork.eya.esta.con grandesdolores..la sesaria.fue.el 29 de enero.i la aparo.k le isieron.fue.el 12.de febrero.estamos desesperados..tenemos.miedo.de demandalos.porque los emos.dado cuenta.k los doctores.se cubren entre.ellos.i ocultan cosas.porque nokerian.dar.iformacion.delo k pasaba.ni el numero de ingreso.desiánk.seabia.perdido..ni.kisieron dar.el nobre.de los doctores.k isieron el daño.pero los encotre.el los platares del bb..soncapases.de.k si losdemandamos..i yegamos de nuebo.isedancuenta.k nosotros.los demandamos.la.matan.más luego.de brabos...pero.ya estamos.artos.k me la andejado.luchando.por su vida.no ayamos.k aser...oy la ingresaron.en lél ospital dela union nesitamos.ayuda.de inmediato..tenemos.dos.bbs.pequeños..k tengo.k buscar.kienmelos.cuide.cuando.yo ando con eya.en ospitales.yagaste.todo loque estaba.ami alcanse.como.900.</p>
<u>visibility</u> <u>Ver</u>	H San Miguel	Cerrado	14/02/19 02:47 PM	MINSAL- 2019- 6246		1SAH668	Aristides Campos	79380727	la señora Recepción no andaba identificación. Asistí donde está señora porque tenias muchas dudas a lo cual ella no quiso atenderme y de mala gana me respondió solo "vaya" eso no es solventar dudas
<u>visibility</u> <u>Ver</u>	H San Miguel	Cerrado	10/12/18 10:50 PM	MINSAL- 2018-		320E4WR	Carlos	4698030887	Mi sobrino estuvo en este hospital a mi sobrino no tuvo ningún problema, pero avía



				4427					otra muchacha con su hijo de 11 años de edad este niño tenía una pierna rota y lloraba mucho por el dolor!!!! La señora madre del niño pidió a una de las enfermeras algo para el dolor porque su hijo decía que le dolía mucho la pierna, la enfermera le contestó, ese lo que quiere son unas buenas nalgadas que no le da vergüenza que los otros niños más chiquitos no lloran y el está lloro y lloro ganas de fregar esque tiene. Esto fue indignante para mi pero estaba de prisa por eso no pude hacer nada para ayudar a la señora, esto viniendo de una empleada de su hospital es inaceptable ella es una abusadora y muy poco capacitada para ejercer este cargo no recuerdo el nombre de ella ni del niño esto fue en marzo El Niño estaba en la mismo cuarto que Anderson Denis Cardoza, mi sobrino espero y no permitan estos abusos. Muchas gracias
<a href="#">visibility</a> <a href="#">Ver</a>	H San Miguel	Nuevo	15/05/19 09:42 AM			R5I0M8Z	7793 0363	7793 0363	: Buenos dias Mi denuncia es debido a mala práctica en el hospital San Juan de Dios de san Miguel Le isieron una mala pixsotomia a una pariente mía y la tienen en el hospital ahorita y dicen que la. Van a volver a descoser y volverla a coser ella tubo el bebé el 8de abril de este año : Y no vemos una mejora con ella y no dan ninguna información : cuando uno les pregunta : Me gustaría saber cómo me pueden ayudar en ese caso xq la verdad no tienen buena recomendacion De ese hospital Y más q asta se le pudrió y echa pus de la misma herida Asta fiebre le da : Esos son la copia de los plantares del niño Y el nombre de la víctima no se ve bien pero se lo voy a escribir mejor Es ...Kenia Marisol flores chicas edad 18 años : Las pruebas se las voy a mandar más rato xq le voy a tomar fotos y un vídeo para que vea que está nuevamente ingresada x mala

									práctica q le isieron del parto Y la tienen con . muy fuertes antibióticos y aún no se obtienen mejora de ella y su bb está aquí en la casa sufriendo el y ella xq él no toma pacha y ella en ese hospital por dejania descuidó de ellos ai : Yo necesito q me ayuden Aver cómo puedo Aser con ella y esas malas prácticas q están asiendo xq tal vez no la mataron el día del parto pero hoy después si lo Pueden Aser Y si eso pasará y ustedes no me ayudan buscaré otros medios, e daré los nombres de las doctoras q a tendieron el parto
<u>visibility</u> Ver	H San Miguel	Cerrado	12/11/18 01:57 PM	MINSAL- 2018- 3692		GGCSC6Y	Elizabeth Flores	00	Buen día!!! Una sugerencia Deberían de dar a conocer los requisitos para retiro de medicamento repetitivo en las farmacias especializadas ya que la mayoría q retira medicamento es persona adulta mayor . Ahora no quisieron despachar el medicamento para mi abuelita en la farmacia especializada de san miguel sólo xq no andaba el DU de ella cuando antes nunca me lo habían pedido .. ella está mal de salud y no puede venir a San Miguel a retirarlo y se lo andaba retirando yo q soy su nieta ... deberíamos ponernos en el lugar de los usuarios y ser menos burocráticos en los procesos en la medida de lo posible ... Ya q muchos vienen de lejos e invierten en el pasaje y venir de gustó como q no se ve bien... nada más una sugerencia . Feliz día!!!
<u>visibility</u> Ver	H San Miguel	Cerrado	02/05/19 12:17 PM	MINSAL- 2019- 8749		4CJRT2Y		7505-5906	Señora Comenta que en el lugar donde entregan las citas el personal se fue almorzar y cerraron todos los cubiculos y que ellos como pacientes estan desde temprano y no han almorzado. Solicita se le explique porque no dejan a ninguna persona de turno atendiendo de los 4 recursos que laboran dicha area.
<u>visibility</u>	H San	Cerrado	09/08/18	MINSAL-		U9SWALG	Usuario	75046888	Paciente hospitalario denuncia que taxistas



<u>Ver</u>	Miguel		02:27 PM	2018-448			75046888		tienen ocupados 18 espacios de estacionamiento
<u>visibility</u> <u>Ver</u>	H San Miguel	Nuevo	09/05/19 01:22 PM			81651AQ	Usuario 7252- 5595	7252-5595	Ciudadano indica que en el hospital San Juan de Dios en San Miguel no le han dado un trato adecuado, vulnerando sus derechos, ni alternativas de tratamientos, ponen a practicantes a atender y no los supervisan los médicos, otro aspecto que menciona es que los médicos andan en constante uso del celular. (Se adjunta audio recibido)
<u>visibility</u> <u>Ver</u>	H San Miguel	Cerrado	15/03/19 09:09 AM	MINSAL- 2019- 7783		6PUW3FE	7733 1114	7733 1114	: tenemos mas de 45 minutos de estar esperandon que venga alguien de archivo para tomar datos. : Hay paciente esperando entrar a maxima urgencia y el familiar no puede dar datos porque una persona irresponsable no quiere cumplir con su puesto. Ya llame, lo que necesitamos es que ahorita alguien resuelva este problema en el hospital. Eso fue anoche en el San Juan de Dios de San Miguel.
<u>visibility</u> <u>Ver</u>	H San Miguel	Cerrado	04/02/19 04:25 PM	MINSAL- 2019- 5581		AW4NLBC	7978 0590	7978 0590	Quiero poner una queja en el hospital San Juan de Dios san Miguel no están atendiendo a todos los pacientes en emergencia lleve a mi hijo con el cuello que no lo podía mover y con mucho dolor y no lo quisieron atender se supone que si uno busca el hospital publico es por que no tiene para privado
<u>visibility</u> <u>Ver</u>	H San Miguel	Cerrado	04/03/19 10:31 AM	MINSAL- 2019- 6946		AU8FRQO	Franklin Guardado	no identificable	es mas de la 1.20pm y perosnal de trabajo social no esta en la oficina para brindar atencion
<u>visibility</u> <u>Ver</u>	H San Miguel	Cerrado	12/03/19 09:00 AM	MINSAL- 2019- 8456		1AV52GV	7514 3853	7514 3853	Quisiera reportar el mal atendimiento en el banco de sangre de el hospital de San Miguel por una de las empleadas La señora es como de unos 60 años o menos y el nombre no se lo vi xq no usa gabacha y gafete y fue en el hospital de san miguel en el banco de sangre el dia sabado 9 de Marzo la señora es bien mal hablada con uno

<u>visibility</u> Ver	H San Miguel	Cerrado	15/03/19 12:00 AM	MINSAL- 2019- 7502	E5WM05Y	6011 0880	6011 0880	hola..tengo.tantas.cosas.k contar..por lo k me,a susedido.con mi esposa..k esta luchando.por vivir..por una mala.sesaria..en el ospital.de san migel...no e echo denuncia.por miedo..i por falta.de apoyo..por miedo..por todos los doctores.secubren.las sinberguensadas.k asen.por k.asta el numero de ingreso.medijeron.k abian.perdido : soy un ,hombre de sesperado la sesaria.fue.el 29 de enero.i desde en torses.no emos dormido agosto..mi es posa.peor
<u>visibility</u> Ver	H San Miguel	Cerrado	25/10/18 12:41 PM	MINSAL- 2018- 2713	XYL7QZC	usuario 7219 9269	7219 9269	Hola buenas tardes informo que en el hospital San Juan de Dios dicen no estar realizando exámenes por falta de reactivos y en unidades de Salud del municipio de Moncagua prestemos atención a ello ya que nuestro Gobierno es el que está quedando mal.
<u>visibility</u> Ver	H San Miguel	Cerrado	05/12/18 04:15 PM	MINSAL- 2018- 3918	1LX6IZE			peticion para cambiar de lugar el buzón de sugerencia ya que pacientes y personal de salud se han lesionado al interferir con la vía de tránsito diario
<u>visibility</u> Ver	H San Miguel	Cerrado	05/02/19 03:42 PM	MINSAL- 2019- 5658	ZP00SPE	Dora Alicia Guevara	73179421	la Sra reclama que la Dra Neumologa, Dra. Saravia no atiende lo que ella le refiere de su nieta y que se comporta mal con ella. y que no le prescribe los medicamentos que ella necesita.
<u>visibility</u> Ver	H San Miguel	Cerrado	01/03/19 04:01 PM	MINSAL- 2019- 6951	DG7JE99	Sra. Doris Elizabeth Argueta Diaz	72412697	solicita se le apoye con nutrición parenteral para su esposo ya que es muy cara y no puede comprarla.
<u>visibility</u> Ver	H San Miguel	Cerrado	04/03/19 09:32 AM	MINSAL- 2019- 6907	G7MBKVQ	Sr. Edwin Geovani Martinez Bautista	75081169	el Sr. Edwin Geovani reclama porque refiere mala atención del parto de la Sra Reina Isable Coca Diaz



H San Miguel	Cerrado	05/12/18 04:23 PM	MINSAL-2018-3920		KH9RT3Z			usuario refiere que el encargado de trabajo social en la consulta externa se demora mas de 3 horas en atenderlos por primera vez
<u>visibility</u> <u>Ver</u>	H San Miguel	Cerrado	05/12/18 04:10 PM	MINSAL-2018-3917		PJS9G4Y		usuario felicita a los medicos, enfermeras y demas personal por la atencion recibida en el servicio de neonatologia
<u>visibility</u> <u>Ver</u>	H San Miguel	Cerrado	21/01/19 04:30 PM	MINSAL-2019-5220		8W1WLJ4	Sr. Gerson Geovani Canales Cruz	75706226 y 76425944 Sr. Gerson Canales Cruz solicita abastecimiento completo de medicamentos y da numero de expediente: 951141
<u>visibility</u> <u>Ver</u>	H San Miguel	Cerrado	07/12/18 02:00 PM	MINSAL-2018-4426		JODHJLL	usuario 7289 8488	7289 8488 Buenas tardes , mi nombre es Jose Hernandes recido en San Miguel, me gustaria saber si necesito ir personalmente al hospital para recerbar un cupo para una operaci3n de un ojo que necesito hacerme en Enero ?
<u>visibility</u> <u>Ver</u>	H San Miguel	Cerrado	04/03/19 09:53 AM	MINSAL-2019-6936		58UHCGZ	Mauricio Chavarria	no identificable El perosnal de farmacia se distrae conversando y no atiende a las personas
<u>visibility</u> <u>Ver</u>	H San Miguel	Cerrado	14/02/19 08:26 AM	MINSAL-2019-6400		TKY6YM2	Edgar Geovani Martinez Bautista	75081169 el Sr. Martinez Bautista reclama que no se le informo para solicitar opinion de familiares de la sra. Reina Isabel Coca Diaz que fue intervenida quirurgicamente de emergencia el dia 13 de febrero