

MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA AÑO 2020
HOSPITAL NACIONAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN MIGUEL

| NOMBRE DEL MECANISMO DE PARTICIPACION | OBJETIVO | REQUISITOS |
|--|---|---|
| 1. Audiencias con la Dirección | Escuchar la opinión y atender solicitudes, peticiones y reclamos de la Ciudadanía | <ul style="list-style-type: none"> • Concertar cita previa con secretaria de Dirección, en horario de lunes a viernes de 7:00am a 12:30 pm y de 1:10 pm a 3:30 pm • Se necesita una nota por escrito o por correo electrónico, especificando el motivo de la audiencia • Llenar un formulario donde especifica los motivos de su visita. |
| 2. Participación Directa del ciudadano: Oficina por El Derecho a la Salud | Disponer de un espacio físico especial, para informar y atender a la ciudadanía en lo relativo a los servicios que brinda el hospital | <ul style="list-style-type: none"> • Visitar la Oficina Por el Derecho a la Salud, ubicada adjunto a trabajo social y Farmacia de la Consulta Externa en horario de lunes a viernes de 7:30 am a 12:30m pm y de 1:10 pm a 3: 30 pm o vía telefónica al número 2665-6100 ext: |
| 3. Buzón de Sugerencias | Conocer la opinión de la ciudadanía respecto de la atención que el Hospital brinda | Depositar por escrito su opinión, sugerencias o insatisfacciones, lo cual puede realizarse en cualquier día y hora |