



MINISTERIO
DE SALUD



OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD
HOSPITAL NACIONAL SAN JUAN DE DIOS SAN MIGUEL
INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
CONSOLIDADO DE ENERO A JUNIO DEL AÑO 2020.

En el Hospital San Juan de Dios se cuenta con 15 buzones de sugerencias entregados por la ODS por medio de acuerdo entre el Foro Nacional de Salud y el MINSAL las llaves de los buzones pasan a manos del Foro Nacional de Salud tanto las 15 que se utilizan como también las copias todo ello en pro de la transparencia y reafirmando el ideario de la contraloría social como parte del eje de la reforma de salud.

Durante el año 2020 donde se realizan aperturas de buzones y acercamiento presencial a Oficina por el Derecho a la Salud:

Total de 2 aperturas de buzones en el año 2020

Las aperturas se realizan de acuerdo a calendarización previa con el grupo correspondiente de contraloría social que esta dentro del Hospital Nacional San Juan de Dios, se inicia el recorrido desde la dirección con el grupo conformado según se describe al inicio del documento, se abre cada buzón con las llaves que están custodiadas por los representantes de la sociedad civil FNS, se cuentan y se identifican en cada buzón para posteriormente al finalizar el recorrido reunirnos en la

ODS para revisar cada una de las boletas y anotar los problemas encontrados y en cada resultado del análisis se toman los pertinentes acuerdos y en lo cual se levanta un Acta de la reunión la se firma por cada uno de los asistentes. Se le entrega a los representantes del FNS copia del Acta y copia de las boletas recogidas de los buzones.

Posteriormente se sistematiza la información para ser reportada en la matriz proporcionada para tal fin a la ODS y se envía un informe de la apertura a la Dirección con copia del acta y de los resultados.

Luego Jefatura de la UOC y ODS nos reunimos con las Jefaturas que han sido objeto de observaciones, quejas o felicitaciones. Se solicita que elaboren un plan de mejora de los problemas detectados y se les da seguimiento para obtener resultados antes de la próxima apertura de buzones.

Se han hecho entrega de copia de los planes de mejora a los representantes de FNS.

A continuación se brinda una matriz con la información por los primeros seis meses del año 2020

F: 

Lic. Zaida Lissett Medina Del Cid.

Responsable de ODS

Hospital Nacional San Juan de Dios





OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD (ODS) HOSPITAL NACIONAL SAN JUAN DE DIOS SAN MIGUEL

INFORME DE ENERO A JUNIO DEL AÑO 2020.

MESES	MECANISMO PARTICIPATIVO	SOLICITUDES	FELICITACIONES	QUEJAS	PRINCIPALES CAUSAS	RESUELTAS	OTRAS ACTIVIDADES	ANEXOS
Enero a julio de 2020	SOLICITUDES PERSONALIZADO	161	20 a enfermería, farmacia y médicos.		MALTRATO de enfermería, vigilancia.	161	Se informa mensual a jefaturas	
	Quejas PERSONALIZADO			7		7		
	Sugerencias	2				2		
	Buzón de Sugerencias	Se realiza apertura en los primeros 2 meses del año, en los 3 meses siguientes se a suspendido la apertura de buzones por la emergencia nacional.				Mejora de servicios de farmacia		
	Información y seguimiento P.V.G. Y VÍCTIMAS	105			Se reciben de los diferentes	105 atenciones		

					mecanismos de participación ciudadana en las que solicitan ayuda, periodo Enero a junio Y se da asistencia en consulta externa 105 personas durante estos 6 meses			
	Charlas de humanización	21			Se dan charlas de humanización a áreas de choques	21		

F: _____



Dr. Angel Hernandez Rubio

Jefe de la Unidad Organizativa de la Calidad del Hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel