

OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD
HOSPITAL NACIONAL SAN JUAN DE DIOS SAN MIGUEL
INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
CONSOLIDADO DE JULIO A SEPTIEMBRE DEL AÑO 2020.

En el Hospital San Juan de Dios se cuenta con 15 buzones de sugerencias entregados por la ODS por medio de acuerdo entre el Foro Nacional de Salud y el MINSAL las llaves de los buzones pasan a manos del Foro Nacional de Salud tanto las 15 que se utilizan como también las copias todo ello en pro de la transparencia y reafirmando el ideario de la controlaría social como parte del eje de la reforma de salud.

Durante el año 2020 donde se realizan aperturas de buzones y acercamiento presencial a Oficina por el Derecho a la Salud:

Total de 1 apertura de buzones agosto en el año 2020

Las aperturas se realizan de acuerdo a estandarización previa con el grupo correspondiente de contraloría social que esta dentro del Hospital Nacional San Juan de Dios, se inicia el recorrido desde la dirección con el grupo conformado según se describe al inicio del documento, se abre cada buzón con las llaves que están custodiadas por los representantes de la sociedad civil FNS, se cuentan y se identifican en cada buzón para posteriormente al finalizar el

recorrido reunimos en la ODS para revisar cada una de las boletas y anotar los problemas encontrados y en cada resultado del análisis se toman los pertinentes acuerdos y en lo cual se levanta un Acta de la reunión la se firma por cada uno de los asistentes. Se le entrega a los representantes del FNS copia del Acta y copia de las boletas recogidas de los buzones.

Posteriormente se sistematiza la información para ser reportada en la matriz proporcionada para tal fin a la ODS y se envía un informe de la apertura a la Dirección con copia del acta y de los resultados.

Luego Jefatura de la UOC y ODS nos reunimos con las Jefaturas que han sido objeto de observaciones, quejas o felicitaciones. Se solicita que elaboren un plan de mejora de los problemas detectados y se les da seguimiento para obtener resultados antes de la próxima apertura de buzones.

Se han hecho entrega de copia de los planes de mejora a los representantes de FNS.

A continuación se brinda una matriz con la información de meses de julio a septiembre del año 2020

F: 

Lic. Zaida Lissett Medina Delgado
Responsable de ODS
Hospital Nacional San Juan de Dios





MINISTERIO
DE SALUD

GOBIERNO DE
EL SALVADOR



OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD (ODS) HOSPITAL NACIONAL SAN JUAN DE DIOS SAN MIGUEL

INFORME DE JULIO A SEPTIEMBRE DEL AÑO 2020.

MESES	MECANISMO PARTICIPATIVO	SOLICITUDES	FELICITACIONES	QUEJAS	PRINCIPALES CAUSAS	RESUELTAS	OTRAS ACTIVIDADES	ANOTAR SI COMITÉ ODS FUNCIONA
Julio a septiembre de 2020	SOLICITUDES PERSONALIZADO	40	9 a enfermería, farmacia y médicos.	2	MALTRATO de enfermería (arias covid)	2	Se informa mensual a jefaturas	SI
	Quejas PERSONALIZADO	2			3	5		SI
	Sugerencias	3				3		
	Buzón de Sugerencias	Se realiza apertura en el mes de agosto del 2020 . teniendo en cuenta la emergencia se a suspendido la apertura de buzones por la emergencia nacional.		Teniendo un resultado de 12 boletas		Mejora de servicios de enfermería		
Información y seguimiento P.V.G. Y VÍCTIMAS		38			Se reciben de los diferentes	38 atenciones		

					mecanismos de participación ciudadana en las que solicitan ayuda, periodo de julio a septiembre de 2020 Y se da asistencia en consulta externa y emergencia 38 personas			
	Charlas de humanización	54			Se dan charlas de prevención de covid 19 y deberes y derechos de los pacientes y del personal de salud humanización a áreas de choques	54		

F:

Dr. Angel Hernandez Rubio

Jefe de la Unidad Organizativa de la Calidad del Hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel