

MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA AÑO 2021  
HOSPITAL NACIONAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN MIGUEL

NOMBRE DEL MECANISMO DE PARTICIPACION	OBJETIVO	REQUISITOS
1. Audiencias con la Dirección	Escuchar la opinión y atender solicitudes, peticiones y reclamos de la Ciudadanía	<ul style="list-style-type: none"><li>• Concertar cita previa con secretaria de Dirección, en horario de lunes a viernes de 7:00am a 12:30 pm y de 1:10 pm a 3:30 pm</li><li>• Se necesita una nota por escrito o por correo electrónico, especificando el motivo de la audiencia</li><li>• Llenar un formulario donde especifica los motivos de su visita.</li></ul>
2. Participación Directa del ciudadano: Oficina por El Derecho a la Salud	Disponer de un espacio físico especial, para informar y atender a la ciudadanía en lo relativo a los servicios que brinda el hospital	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visitar la Oficina Por el Derecho a la Salud, ubicada adjunto a trabajo social y Farmacia de la Consulta Externa en horario de lunes a viernes de 7:30 am a 12:30m pm y de 1:10 pm a 3: 30 pm o vía telefónica al número 2665-6100 ext:</li></ul>
3. Buzón de Sugerencias	Conocer la opinión de la ciudadanía respecto de la atención que el Hospital brinda	Depositar por escrito su opinión, sugerencias o insatisfacciones, lo cual puede realizarse en cualquier día y hora