



MINISTERIO
DE SALUD

OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD HOSPITAL NACIONAL SAN JUAN DE DIOS SAN MIGUEL INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA CONSOLIDADO DE OCTUBRE A DICIEMBRE DEL AÑO 2021.

HOSPITAL
NACIONAL
SAN MIGUEL



En el Hospital San Juan de Dios se cuenta con 11 buzones de sugerencias entregados por la ODS por medio de acuerdo entre el Foro Nacional de Salud y el MINSAL las llaves de los buzones pasan a manos del Foro Nacional de Salud tanto las 15 que se utilizan como también las copias todo ello en pro de la transparencia y reafirmando el ideario de la controlaría social como parte del eje de la reforma de salud.

Durante los primeros tres meses del año 2021 se realizan aperturas de buzones y acercamiento presencial a Oficina por el Derecho a la Salud:

Total, de 0 aperturas de buzones octubre a diciembre 2021

Las aperturas se realizan de acuerdo a estandarización previa con el grupo correspondiente de contraloría social que está dentro del Hospital Nacional San Juan de Dios, se inicia el recorrido desde la dirección con el grupo conformado según se describe al inicio del documento, se abre cada buzón con las llaves que están custodiadas por los representantes de la sociedad civil FNS, se cuentan y se identifican en cada buzón para posteriormente al finalizar el recorrido reunimos en la ODS para revisar cada una de las boletas y anotar los problemas encontrados y en cada resultado del análisis se toman los pertinentes acuerdos y en lo cual se levanta un Acta de la reunión la se firma por cada uno de los asistentes. Se les entrega a los representantes del FNS copia del Acta y copia de las boletas recogidas de los buzones.

Posteriormente se sistematiza la información para ser reportada en la matriz proporcionada para tal fin a la ODS y se envía un informe de la apertura a la Dirección con copia del acta y de los resultados.

Luego Jefatura de la UOC y ODS nos reunimos con las Jefaturas que han sido objeto de observaciones, quejas o felicitaciones. Se solicita que elaboren un plan de mejora de los problemas detectados y se les da seguimiento para obtener resultados antes de la próxima apertura de buzones.

Se han hecho entrega de copia de los planes de mejora a los representantes de FNS.

A continuación, se brinda una matriz con la información tres trimestres del año 2021

Lic. Zaida Lissett Medina Del Cid.
Responsable de ODS
Hospital Nacional San Juan de Dios.



OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD (ODS) HOSPITAL NACIONAL SAN JUAN DE DIOS SAN MIGUEL

INFORME DE OCTUBRE A DICIEMBRE DEL AÑO 2021.

MESES	MECANISMO PARTICIPATIVO	SOLICITUDES	FELICITACIONES	QUEJAS	PRINCIPALES CAUSAS	RESUELTAS	OTRAS ACTIVIDADES	ANOTAR SI COMITÉ ODS FUNCIONA	
octubre a diciembre de 2020	SOLICITUDES PERSONALIZADO	725	a enfermería, farmacia y médicos. Citas		MALTRATO de enfermería, vigilancia.	725	Se informa mensual a jefaturas	SI	
	Quejas PERSONALIZADO	4		4	MALTRATO de enfermería, vigilancia.	4		Si	
	Sugerencias								
	Buzón de Sugerencias	No se realiza apertura de buzones se ha suspendido la apertura de buzones por la emergencia nacional.				No se apertura do los buzones en este segundo semestre			SI a través de vía telefónica nos comunicamos para dar a conocer las solicitud o reclamos.
	Información seguimiento P.V.G. Y	167				Se reciben de los diferentes mecanismos de	167 atenciones		

	VÍCTIMAS				participación ciudadana en las que solicitan ayuda, periodo Enero a marzo Y se da asistencia en consulta externa emergencia, Rayos X, laboratorio, abastecimiento, citas ,158 personas durante estos los tres primeros meses del 2021			
	Charlas de humanización	199			Se dan charlas de humanización a áreas de choques se dan al personal de salud y pacientes	199		

Dr. Zoraida Angélica Cruz de López.
 Jefe de la Unidad Organizativa de la Calidad del Hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel