



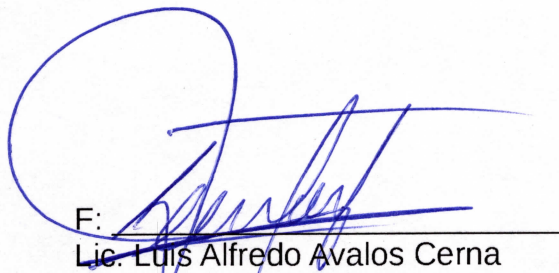
## OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD HOSPITAL NACIONAL SAN JUAN DE DIOS SAN MIGUEL INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA CONSOLIDADO DE ABRIL A JUNIO DEL AÑO 2022.

En el Hospital San Juan de Dios se cuenta con 11 buzones de sugerencias entregados por la ODS por medio de acuerdo entre el Foro Nacional de Salud y el MINSAL las llaves de los buzones pasan a manos del Foro Nacional de Salud tanto las 15 que se utilizan como también las copias todo ello en pro de la transparencia y reafirmando el ideario de la controlaría social como parte del eje de la reforma de salud.

Durante El segundo trimestre del año 2022 no se realizan aperturas de buzones.

### **Total de 0 aperturas de buzones de abril a Junio de 2022**

Las aperturas se realizan de acuerdo a estandarización previa con el grupo correspondiente de contraloría social que está dentro del Hospital Nacional San Juan de Dios, se inicia el recorrido desde la dirección con el grupo conformado según se describe al inicio del documento, se abre cada buzón con las llaves que están custodiadas por los representantes de la sociedad civil FNS, se cuentan y se identifican en cada buzón para posteriormente al finalizar el recorrido reunirnos en la ODS para revisar cada una de las boletas y anotar los problemas encontrados y en cada resultado del análisis se toman los pertinentes acuerdos y en lo cual se levanta un Acta de la reunión la se firma por cada uno de los asistentes. Se les entrega a los representantes del FNS copia del Acta y copia de las boletas recogidas de los buzones.



F:  
Lic. Luis Alfredo Avalos Cerna  
Responsable de ODS  
Hospital Nacional San Juan de Dios.



## OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD (ODS) HOSPITAL NACIONAL SAN JUAN DE DIOS SAN MIGUEL

### INFORME DE ABRIL A JUNIO DE 2022.

MESES	MECANISMO PARTICIPATIVO	SOLICITUDES	FELICITACIONES	QUEJAS	PRINCIPALES CAUSAS	RESUELTAS	OTRAS ACTIVIDADES	ANOTAR SI COMITÉ ODS FUNCIONA
<b>Abril a Junio de 2022</b>	Solicitudes Personalizadas	367	Personal de enfermería, farmacia y médicos. Citas		Falta de Indicaciones Claras, Falta de señalización.	367	Se informa mensual a jefaturas	✓ SI
	Quejas Personalizada	7		7	Maltrato por vigilancia, Re programación de Cirugía, Desabastecimiento de Medicamentos Maltrato por el personal medico.	7		Si
	Sugerencias							✓
	Buzón de Sugerencias	No se realiza apertura de buzones se ha suspendido o la apertura.			Se está esperando lineamientos por Nivel central.			SI
	Capacitación a Personal de la Institución	8			Capacitación sobre trato humanizado y los derechos y Deberes de los Pacientes y Personal de Salud.	8		✓ SI
	Encuestas de Satisfacción a las diferentes áreas y servicios de la institución.	4			Conocer el grado de satisfacción que presentan los pacientes en cuanto a la atención recibida por nuestros prestadores del servicio de Salud.	4		SI ✓
	Información seguimiento Paciente Víctima de Violencia	12			Pacientes atendido por Caso Manuela; en seguimiento a atención ambulatoria.	12 atenciones	Dar acompañamiento y se les brinda dietas.	SI
	Información seguimiento Paciente Veterano de	93			Se reciben de los diferentes mecanismos de participación ciudadana en las que	93 Atenciones.		SI

	Guerra				solicitan ayuda, periodo Abril a Junio Y se da asistencia en consulta externa emergencia, Rayos X, laboratorio, abastecimiento, citas y Servicios Hospitalarios.			
	Charlas de humanización	126			Se dan charlas de humanización a áreas de choques se dan al personal de salud y pacientes.	126		SI



F: 

Dr. Zoraida Angélica Cruz de López.  
Jefe de la Unidad Organizativa de la Calidad  
del Hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel