



MINISTERIO
DE SALUD

MECANISMOS DE PARTICIPACION
CIUDADANA AÑO 2024.

HOSPITAL
NACIONAL
SAN MIGUEL



HOSPITAL NACIONAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN MIGUEL.

NOMBRE DEL MECANISMO DE PARTICIPACION.	OBJETIVO.	REQUISITOS.
<p>1. Atencion personalizada de manera presencial en los siguientes lugares:</p> <p>- Audiencias con la Direccion y Subdireccion. (Oficina abierta de Direccion y Sub direccion).</p> <p>-Participacion directa del ciudadano: Oficina por el derecho a la salud.</p>	<p>Escuchar la opinion y atender las solicitudes, peticiones y reclamos de la ciudadanía.</p> <p>Disponer de un espacio fisico para informar o atender a la ciudadanía en lo relativo a los servicios que brindada el Hospital.</p> <p>Atender avisos, solicitudes, consultas, quejas y felicitaciones.</p>	<p>Concertar cita previa con secretaria de Direccion y Sub direccion, en horario de lunes a viernes de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:10 pm a 3:30 pm.</p> <p>Se necesita una nota por escrito o correo electronico especificando el motivo de la audiencia.</p> <p>Llenar un formulario donde se especifica el motivo de su visita.</p> <p>Visitar la oficina por el derecho a la salud, ubicada en el Modulo A, en horarios de lunes a viernes de 8:00 am a 12:30 pm y de 1:10 pm a 4:00 pm.</p> <p>Via telefonica al numero 2792-3188.</p>
<p>2. Sistema de atencion ciudadana (SAC).</p>	<p>A traves del sitio web, pacientes o familiares tendran derecho a realizar quejas, avisos, solicitudes, consultas y felicitaciones sobre la tencion de salud que reciban.</p>	<p>Acceder al sitio web: <i>sac.gob.sv</i></p> <p>Agregar informacion personal o mantener anonimato.</p>