

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD HOSPITAL  
NACIONAL SAN JUAN DE DIOS SAN MIGUEL  
INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
CONSOLIDADO DE Octubre a Diciembre DEL AÑO 2023.**

En el Hospital San Juan de Dios de San Miguel a partir del año 2023 para el proceso de participación ciudadana se esta Utilizando el Sistema de Atención Ciudadana (SAC), sistema que permite a la ciudadana poder efectuar una participación inmediata, con prontitud en el proceso de respuesta y apertura en la comunicación, Se mantienen a Diciembre; las cuales se dio comunicación para respuesta con los involucrados y el paciente. Sin Mas de lo particular,

Atentamente,

F:   
Lic. Luis Alfredo Avalos Cerna  
Responsable de ODS  
Hospital Nacional San Juan de Dios.



## OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD (ODS) HOSPITAL NACIONAL SAN JUAN DE DIOS SAN MIGUEL

### INFORME DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2023.

MESES	MECANISMO PARTICIPATIVO	SOLICITUDES	FELICITACIONES	QUEJAS	PRINCIPALES CAUSAS	RESUELTAS	OTRAS ACTIVIDADES	ANOTAR SI COMITÉ ODS FUNCIONA
<b>Octubre a Diciembre de 2023</b>	Solicitudes Personalizadas	740			Falta de Indicaciones Claras, Falta de señalización, dificultades en el despacho de medicamento por abastecimiento; solicitud de citas y cupos, solicitudes de Exámenes de Laboratorio Rayos "X"	740	Se informa mensual a jefaturas	SI
	Quejas Personalizada	2		2	Por falta de medicamento, e insatisfacción en la atención.	0	Se remite informe en el sistema (SAC); se envía respuesta por Correo a los involucrados.	Si
	Capacitación a Personal de la Institución	0			Capacitación sobre trato humanizado y los derechos y Deberes de los Pacientes y Personal de Salud; personal de Enfermería.	0		SI
	Encuestas de Satisfacción a las diferentes áreas y servicios de la institución, se Incluyen Encuestas de Satisfacción en el Programa Nacer con Cariño	30			Conocer el grado de satisfacción que presentan los pacientes en cuanto a la atención recibida por nuestros prestadores del servicio de Salud.	30	Se desarrolla de manera electrónica enviado el Link y Token al paciente de alta para que se llene en línea o se pasa encuesta en el servicio.	SI
	Información seguimiento Paciente Víctima de Violencia	7			Pacientes atendido por Caso Manuela; en seguimiento a atención ambulatoria,	7 atenciones	Dar acompañamiento, retiro de medicamentos, logística de coordinación y se les brinda dietas.	SI

	Seguimiento Paciente Veterano de Guerra Información	318			Se reciben de los diferentes mecanismos de participación ciudadana en las que solicitan ayuda, periodo de Julio a Septiembre Y se da asistencia en consulta externa emergencia, Rayos X, laboratorio, abastecimiento, citas y Servicios Hospitalarios.	318 Atenciones.	Se esta atendiendo a la población de Foproliip, por la creación del INABVE (Cita por Cupo, programación de Cita, despacho de Medicamentos y orientación	SI
	Charlas de humanización	46			Se dan charlas de humanización a áreas de choques se dan al personal de salud y pacientes.	46		SI
	Orientación de pacientes dentro de la Institución.	215			Sobre proceso para toma de exámenes de Laboratorio, Banco de Sangre, Toma de USG, Rayos "X", Proceso para evaluación en proceso de Cirugía, tramite de cita, proceso de abastecimiento de Medicamentos, Etc.	215	Brindar ayuda a pacientes en la atención Ambulatoria, Intrahospitalaria y en la atención en linea.	SI



F:

*Zoraida Cruz*

Dr. Zoraida Angélica Cruz de López.  
Jefe de la Unidad Organizativa de la Calidad  
del Hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel