



HOSPITAL NACIONAL DE LA UNION

HOSPITAL NACIONAL DE LA UNION MECANISMO DE PARTICIPACION CIUDADANA AÑO 2017

Actualmente se operativizan mecanismos de Participación ciudadana, que a continuación se detallan:

➤ **Oficina por el derecho a la salud:**

- Horario de Atención lunes-viernes de 7:30am-3:30pm
- Tipo de Atención: Solicitudes, Quejas y Avisos

➤ **Ventana del director:**

- Para esta técnica se utilizan formularios elaborados por el comité de Técnicas Interactivas
- Esta técnica se realiza una vez por mes.

➤ **Encuestas de satisfacción por servicios o áreas.**

➤ **Charlas informativas a usuarios de hospital.**

➤ **Programa Radial:**

- Radio Fonseca: Martes 11:00 am-12:00md.
- Radio Getsemaní y Revelación: Viernes 1:30-2:30pm.
- Cuanas Radiales.
- Afiches.
- Banners.
- Capacitación a personal multidisciplinario.
- Medición de percepción de satisfacción de población usuarias de servicio de salud.
- Entrevistas.

➤ **Coordinación con oficina por el Derecho a la Salud de SIBASI, La Unión, Divulgación en el primer nivel de atención.**

Dr. Edwin Aníbal Alfaro Villatoro.
Director de Hospital Nacional de La Unión