

---

**HOSPITAL NACIONAL DE LA UNIÓN**

**EVALUACION TRIMESTRAL  
ENERO – MARZO 2022  
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD  
(ODS)**



**La Unión**

F. \_\_\_\_\_

Trabajadora Social

Olivia Esther Bonilla Méndez  
Licda. en Trabajo Social  
J.V.P.T.S. 1439

MINISTERIO  
DE SALUD

## MINISTERIO DE SALUD

Plan Operativo Anual 2022

## PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN

HOSPITAL: <i>Nacional de La Unión - Área de Trabajo Social</i>	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	1er. Trimestre			Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados
					Prog.	Realiz.	%	
<b>1 Objetivo: Garantizar el cumplimiento de los mecanismos de participación.</b>								
1.1 Resultado esperado: Dar respuesta efectiva y oportuna al 100% de las quejas y avisos realizados.								
1.1.1 Encuestas de Satisfacción	Atención en Salud	Encuestas y analisis de datos	Licda. Esther Bonilla	192 encuestas	48	48	25 %	La no participación de los pacientes.
1.1.2 Aperetura de buzones de sugerencia	Mecanismo de participación	Acompañamiento del miembro del comité como minimo	Licda. Esther Bonilla y comité	12 aperturas	3	3	25 %	

Se han realizado 16 encuestas mensuales llegando a un total trimestral de 48, siendo las programadas anuales 192 encuestas, llegando así al 25% de la meta anual (100%). Con visita a los buzones instalados 1 por mes, a final del mes de marzo se indica que se encontraron 0 sugerencias.

Como parte de la Oficina por el Derecho a la Salud, también es parte las quejas y avisos, de estas NO se realizó ninguna queja de parte de los pacientes en esta oficina.