



MINISTERIO DE SALUD
EVALUACION DE LAS ACTIVIDADES DE GESTIÓN DE ENERO-JUNIO 2023
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

	HOSPITAL: <i>Nacional de La Unión - Área de Trabajo Social</i>	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	1er. Trimestre			2do. Trimestre			1er Semestre		Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas	
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Realiz.	%		
1 Objetivo: Garantizar el cumplimiento de los mecanismos de participación.															
1.1 Resultado esperado: Dar respuesta efectiva y oportuna al 100% de las quejas y avisos realizados.															
1.1.1	Encuestas de Satisfacción	Atención en Salud	Encuestas y analisis de datos	Licda. Esther Bonilla	192 encuestas	48	0	0 %	48	0	0 %	0	0 %	Se ha intentado encuetas via whatsapp las cual no ha funcioinado. Con respecto a buzones de sugerencia se visita mes a mes, los cuales no estan siendo utilizados.	
1.1.2	Aperetura de buzones de sugerencia	Mecanismo de participación	Acompañamiento del miembro del comité como minimo	Licda. Esther Bonilla y comité	12 aperturas	3	3	25 %	3	3	25 %	6	50 %		

RESULTADOS DE ENCUESTAS LEY NACER CON CARIÑO

1.1.3	Encuesta Ley Nacer con Cariño	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	1er. Trimestre		2do. Trimestre		1er Semestre		Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Enviados	Respuestas	Enviados	Respuestas	Enviados	Respuestas	
		Mecanismo de participación	Matriz de Control de token de ODS	Licda. Esther Bonilla y comité	Por # de partos	255	73	248	70	503	143	Del 100% de token enviados solo el 28.43% da respuesta a la encuesta enviada.

- De los mecanismos de participación se agrega el **Sistema de Atención Ciudadana**, en el cual en el primer semestre del año 2023, se han realizado 10 gestiones entre ellas 5 atenciones y 5 quejas, con un total de 10 casos cerrados. Las encuestas de satisfacción esta sujeto a plan de mejora ya que no funciona el método de promición para dar respuesta por Whatsapp.
- Los Buzones de sugerencias mes a mes se han revisado de la coordinación de la Oficina por el Derecho a la Salud, en los cuales se ha identificado que los pacientes o ciudadanos no estan haciendo use de ese mecanismo.
- Las Encuestas de Ley Nacer con Cariño se han enviado un total de 503 token de los cuales solo han dado respuesta 143, entre ellas: 13 reclamos, 12 quejas, 1 sugerencia, 9 insatisfacciones y 97 felicitaciones. Los resultados se obtienen cada mes y para cada mes un plan de mejora el cual se coordina de ODS con Equipo Gestor de Ley Nacer con Cariño.

F. 
Trabajadora Social

