



MINISTERIO DE SALUD  
EVALUACION DE LAS ACTIVIDADES DE GESTIÓN DE JULIO-DICIEMBRE 2023  
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

	HOSPITAL: <i>Nacional de La Unión - Área de Trabajo Social</i>	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	3er. Trimestre			4to. Trimestre			2do. Semestre		Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas	
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Realiz.	%		
1	<b>Objetivo: Garantizar el cumplimiento de los mecanismos de participación.</b>														
1.1	Resultado esperado: Dar respuesta efectiva y oportuna al 100% de las quejas y avisos realizados.														
1.1.1	<i>Encuestas de Satisfacción</i>	Atención en Salud	Encuestas y analisis de datos	Licda. Esther Bonilla	192 encuestas	0	0	0%	0	0	0%	0	0%	Encuestas no realizadas sobre carga laboral a plan de mejora. Con respecto a buzones de sugerencia se visita mes a mes, los cuales no estan siendo utilizados.	
1.1.2	<i>Aperetura de buzones de sugerencia</i>	Mecanismo de participación	Acompañamiento del miembro del comité como minimo	Licda. Esther Bonilla y comité	12 apereturas	3	3	25%	3	3	25%	6	50%		

RESULTADOS DE ENCUESTAS LEY NACER CON CARIÑO

1.1.3	<i>Encuesta Ley Nacer con Cariño</i>	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	3er. Trimestre		4to. Trimestre		2do. Semestre		Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Enviados	Respuestas	Enviados	Respuestas	Enviados	Respuestas	
		Mecanismo de participación	Matriz de Control de token de ODS	Licda. Esther Bonilla y comité	Por # de partos	233	90	315	71	548	161	Del 100% de token enviados solo el 28.43% da respuesta a la encuesta enviada.

- En el **Sistema de Atención Ciudadana:**

**Tercer semestre del año 2023**, se han realizado 123 gestiones entre ellas 122 solicitudes y 1 quejas, con un total de 123 casos cerrados. **Cuarto trimestre del año 2023**, se han realizado 165 gestiones entre ellas 161 solicitudes, 1 consulta, 3 quejas, con un total de 165 casos cerrados.

- Encuestas de satisfacción a plan de mejora, las cuales no se realizarón.
- Los Buzones de sugerencias mes a mes se han revisado de la coordinación de la Oficina por el Derecho a la Salud, en los cuales se ha identificado que los pacientes o ciudadanos no estan haciendo use de ese mecanismo.
- Las Encuestas de Ley Nacer con Cariño se han enviado un total de 548 token de los cuales solo han dado respuesta 161. (Cabe mencionar que los resultados de diciembre aun no se han obtenido a la fecha.

F.   
  
 Trabajadora Social