

MINISTERIO DE SALUD
EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE GESTIÓN DE OCTUBRE- DICIEMBRE 2024
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

	HOSPITAL: Nacional de La Unión - Área de Trabajo Social	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	3er. Trimestre			4o. Trimestre			4° Trimestre		Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas	
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Realiz.	%		
1	Objetivo: Garantizar el cumplimiento de los mecanismos de participación.														
1.1	Resultado esperado: Dar respuesta efectiva y oportuna al 100% de las quejas y avisos realizados.														
1.1.1	Encuestas de Satisfacción	Atención en Salud	Encuestas y analisis de datos	Lic. Erick Gamaliel Muñoz Torres	300 encuestas	32	31	31 %	96	184	191 %	24	191 %	En el cuarto trimestre se logró encuestar un 191% de lo programado, con el apoyo de recurso asignado temporalmente. Con respecto a buzones de sugerencia se realiza apertura mes a mes. No estan siendo utilizados por los usuarios.	
1.1.2	Aperetura de buzones de sugerencia	Mecanismo de participación	Acompañamiento del miembro del comité como mínimo	Lic. Erick Gamaliel Muñoz Torres	12 aperturas	3	3	75 %	3	3	100 %	3	100 %		
RESULTADOS DE ENCUESTAS LEY NACER CON CARIÑO															
1.1.3	Encuesta Ley Nacer con Cariño	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	3er. Trimestre		4o. Trimestre		4° Trmestre		Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas			
		Mecanismo de participación	Matriz de Control de token de ODS	Lic. Erick Gamaliel Muñoz Torres	Por # de partos	Enviados	Respuestas	Enviados	Respuestas	Enviados	Respuestas				
						156	47	291	76	291	54.00 %	Del 100% de token enviados solo el 54.0% ha dado respuesta a la encuesta.			

- De los mecanismos de participación y uso de **Sistema de Atención Ciudadana**, en el tercer trimestre del año 2024, se han atendido 241 solicitudes y atenciones, con un total de 241 casos cerrados.
- Las encuestas de satisfacción en el cuarto trimestre se logró encuestar un 191% de lo programado, con la colaboración de un recurso asignado temporalmente mas sin embargo se espera siempre lograr encuestar la mayor cantidad de usuarios. Pero por falta de tiempo y necesidad de personal, ya que solo hay un recurso asignado para las diferentes actividades hospitalarias.
- Los Buzones de sugerencias se han revisado mes a mes por parte de la coordinación de la Oficina por el Derecho a la Salud ,se ha identificado que los pacientes o ciudadanos no estan haciendo uso de este mecanismo.
- Las Encuestas de Ley Nacer con Cariño se han enviado un total de 291 token de los cuales solo han dado respuesta 76, de las cuales: 67 felicitaciones, 9 quejas. Los resultados se obtienen cada mes y para cada mes un plan de mejora el cual se coordina con Equipo Gestor de Ley Nacer con Cariño.



Erick Gamaliel Muñoz Torres
Licdo. en Trabajo Social
J. V. P. T. S. 3084