

**HOSPITAL NACIONAL DE NUEVA GUADALUPE**  
**MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA 2011**

<b>RESPONSABLE</b>	<b>No.</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
<b>DIRECCION</b>	1	Presenta o expone Queja en Oficina de la Dirección. El usuario se presenta a Oficina de la Dirección para presentar queja, con la finalidad de conocer el problema y ofrecer una respuesta satisfactoria.
<b>ENCUESTAS</b>	2	Conocer la percepción de los usuarios sobre la calidad de atención que ofrece los diferentes servicios del Hospital, con el objeto de establecer mecanismos de mejora en los aspectos que resulten con deficiencia.