

HOSPITAL NACIONAL DE NUEVA GUADALUPE
MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA 2014

RESPONSABLE	No.	ACTIVIDAD
DIRECCION	1	Presenta o expone Queja en Oficina de la Dirección. El usuario se presenta a Oficina de la Dirección para presentar queja, con la finalidad de conocer el problema y ofrecer una respuesta satisfactoria.
ENCUESTAS	2	Conocer la percepción de los usuarios sobre la calidad de atención que ofrece los diferentes servicios del Hospital, con el objeto de establecer mecanismos de mejora en los aspectos que resulten con deficiencia.

HOSPITAL NACIONAL DE NUEVA GUADALUPE
MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA 2014

RESPONSABLE	No.	ACTIVIDAD
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD (a partir de septiembre)	3	Presenta o expone Queja o Aviso en Oficina. El usuario se presenta a Oficina para exponer el problema sobre el servicio brindado en el Hospital. Si no se identifica o firma se tramitara en calidad de Aviso.
BUZONES DE SUGERENCIAS	4	Conocer la percepción de los usuarios sobre la calidad de atención que se ofrece en el Hospital, con la finalidad de gestionar planes de mejoras

