

## MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA 2018

### HOSPITAL NACIONAL DE NUEVA GUADALUPE

Nombre del Mecanismo de Participación Ciudadana	Descripción del Mecanismo de Participación Ciudadana	Requisitos para Participar	Objetivos de la Implementación del Mecanismo	Participantes y/o Beneficiarios	Ubicación del Mecanismo
Buzones de Sugerencias	Es una herramienta importante de comunicación que permite al ciudadano poder expresar y dar a conocer su opinión con relación a la buena o mala atención recibida por los servidores públicos de esta institución, tomando para su atención cada queja o sugerencia al área correspondiente.	Cualquier ciudadano podrá llenar su queja o sugerencia y depositarla en el buzón.	Proporcionar al público en general un acceso abierto, fácil e inmediato para que pueda expresar su opinión o sugerencia acerca de la atención recibida.	Ciudadanía en general	Emergencia, consulta externa, obstetricia, pediatría, medicina, cirugía, laboratorio clínico, farmacia.
Participación en la Dirección institucional	Es un medio para poder realizar su opinión o Sugerencia de forma personal. Presentar a la oficina de la Dirección.	Acudir de forma Personal.	Brindar la oportunidad de expresar su opinión o sugerencia de forma presencial.	Dirección/ Ciudadanía en General.	Oficina de la dirección, Edificio "A", planta baja de Consulta Externa.
Participación en redes sociales	Es un medio para poder realizar su opinión o sugerencia de forma virtual.	Entrar en página de Facebook y nos encontraras como: hospital nacional de Nueva Guadalupe que o en nuestro correo	Proporcionar al público en general un acceso virtual donde puedan subir sus Opiniones y sugerencias.	Ciudadanía en general	Internet (en proceso de revisión para actualización)

Encuesta de satisfacción de Atención	Es una herramienta utilizada para recolectar datos que nos permitan conocer la percepción del grado de satisfacción que los usuarios tienen de la atención y servicios recibidos en hospital.	Cualquier ciudadano elegido en la muestra del llenado de la encuesta.	Conocer el grado de satisfacción de los usuarios de la atención recibida en este hospital.	Ciudadanía en general	Instalaciones del Hospital.
Espacios de participación ciudadana en Radios Locales	Participación de usuarios en la cual opinan y exponen sus dudas.	Cualquier ciudadano que tenga duda.	Conocer el grado de satisfacción de los usuarios de la atención recibida.	Ciudadanía en general	Radio
Oficina por el derecho a la salud	Es un medio para promover el derecho humano a la salud, potenciando el ejercicio pleno de la defensa de los derechos y deberes de la población y las obligaciones del estado en el ámbito de salud, como bien publico	Brindar oportunidad de realizar denuncias, quejas o faltas de forma presencial	Defender los derechos de los ciudadanos.	Ciudadanía en general	Oficina por el derecho a la salud frente a dirección edificio A planta baja consulta externa