

## HOSPITAL NACIONAL DE NUEVA GUADALUPE

### MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2021

Nombre del Mecanismo de Participación Ciudadana	Descripción del Mecanismo de Participación Ciudadana	Requisitos para Participar	Objetivos de la Implementación del Mecanismo	Participantes y/o Beneficiarios	Ubicación del Mecanismo
<b>Participación en la Dirección institucional</b>	Es un medio para poder realizar su opinión o Sugerencia de forma personal. Presentar a la oficina de la Dirección.	Acudir de forma Personal.	Brindar la oportunidad de expresar su opinión o sugerencia de forma presencial.	Dirección/ Ciudadanía en General.	Oficina de la Dirección.
<b>Participación en redes sociales</b>	Es un medio para poder realizar su opinión o sugerencia de forma virtual.	Entrar en página de Facebook, Twitter y nos encontraras como: Hospital Nacional de Nueva Guadalupe.	Proporcionar al público en general un acceso virtual donde puedan subir sus Opiniones y sugerencias.	Ciudadanía en general	Internet
<b>Encuesta de satisfacción de Atención</b>	Es una herramienta utilizada para recolectar datos que nos permitan conocer la percepción del grado de satisfacción que los usuarios tienen de la	Cualquier ciudadano elegido en la muestra del llenado de la encuesta.	Conocer el grado de satisfacción de los usuarios de la atención recibida en este hospital.	Ciudadanía en genera	Instalaciones del Hospital.

	atención y servicios recibidos en hospital				
<b>Espacios de participación ciudadana en Radios Locales</b>	Participación de usuarios en la cual opinan y exponen sus dudas.	Cualquier ciudadano que tenga duda.	Conocer el grado de satisfacción de los usuarios de la atención recibida	Ciudadanía en general	Radio
<b>Oficina por el derecho a la salud</b>	Es un medio para promover el derecho humano a la salud, potenciando el ejercicio pleno de la defensa de los derechos y deberes de la población y las obligaciones del estado en el ámbito de salud, como bien público	Brindar oportunidad de realizar denuncias, quejas o faltas de forma presencial	Defender los derechos de los ciudadanos.	Ciudadanía en general	Oficina por el Derecho a la Salud frente a Dirección