



HOSPITAL NACIONAL DE NUEVA GUADALUPE

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2023

Nombre del Mecanismo de Participación Ciudadana	Descripción del Mecanismo de Participación Ciudadana	Requisitos para Participar	Objetivos de la Implementación del Mecanismo	Participantes y/o Beneficiarios	Ubicación del Mecanismo
Participación en la Dirección institucional	Es un medio para poder realizar su opinión o Sugerencia de forma personal. Presentar a la oficina de la Dirección.	Acudir de forma Personal	Brindar la oportunidad de expresar su opinión o sugerencia de forma presencial.	Dirección/ Ciudadanía en General.	Oficina de la Dirección.
Participación en redes sociales	Es un medio para poder realizar su opinión o sugerencia de forma virtual.	Entrar en página de Facebook, Twitter y nos encontraras como: Hospital Nacional de Nueva Guadalupe.	Proporcionar al público en general un acceso virtual donde puedan subir sus Opiniones y sugerencias.	Ciudadanía en general	Internet
Encuesta de satisfacción de Atención	Es una herramienta utilizada para recolectar datos que nos permitan conocer la percepción del grado de satisfacción que los usuarios tienen de la	Cualquier ciudadano elegido en la muestra del llenado de la encuesta.	Conocer el grado de satisfacción de los usuarios de la atención recibida en este hospital.	Ciudadanía en genera	Instalaciones del Hospital.

	atención y servicios recibidos en hospital				
Espacios de participación ciudadana en Radios Locales	Participación de usuarios en la cual opinan y exponen sus dudas.	Cualquier ciudadano que tenga duda.	Conocer el grado de satisfacción de los usuarios de la atención recibid.	Ciudadanía en general.	Radio
Oficina por el derecho a la salud	Es un medio para promover el derecho humano a la salud, potenciando el ejercicio pleno de la defensa de los derechos y deberes de la población y las obligaciones del estado en el ámbito de salud, como bien publico	Brindar oportunidad de realizar denuncias, quejas o faltas de forma presencial	Defender los derechos de los ciudadanos.	Ciudadanía en general	Oficina por el Derecho a la Salud frente a Dirección.

Encuestas Ley Nacer con Cariño	Es un medio por el cual se trata de recopilar información sobre el trato a las pacientes que viene a tener su parto a esta institución y ver que los recursos y las instalaciones sean las idóneas para la atención según la ley y medir la satisfacción del paciente.	Brindar oportunidad de realizar Felicitaciones o denuncias, quejas y faltas de forma virtual y anónima	Defender los derechos de los ciudadanos y cumplir la ley.	Ciudadanía en general.	Internet.
---------------------------------------	--	--	---	------------------------	-----------