



## HOSPITAL NACIONAL DE NUEVA GUADALUPE

### MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2025

| Nombre del Mecanismo de Participación Ciudadana    | Descripción del Mecanismo de Participación Ciudadana  | Requisitos para Participar  | Objetivos de la Implementación del Mecanismo   | Participantes y/o Beneficiarios   | Ubicación del Mecanismo     |
|--|---|---|--|-----------------------------------|-----------------------------|
| <b>Participación en la Dirección institucional</b> | Es un medio para poder realizar su opinión o Sugerencia de forma personal. Presentar a la oficina de la Dirección.                                | Acudir de forma Personal  | Brindar la oportunidad de expresar su opinión o sugerencia de forma presencial.                      | Dirección/ Ciudadanía en General. | Oficina de la Dirección.    |
| <b>Participación en redes sociales</b>             | Es un medio para poder realizar su opinión o sugerencia de forma virtual.   | Entrar en página de Facebook, Twitter y nos encontraras como: Hospital Nacional de Nueva Guadalupe. | Proporcionar al público en general un acceso virtual donde puedan subir sus Opiniones y sugerencias. | Ciudadanía en general             | Internet                    |
| <b>Encuesta de satisfacción de Atención</b>        | Es una herramienta utilizada para recolectar datos que nos permitan conocer la percepción del grado de satisfacción que los usuarios tienen de la | Cualquier ciudadano elegido en la muestra del llenado de la encuesta.                               | Conocer el grado de satisfacción de los usuarios de la atención recibida en este hospital.           | Ciudadanía en genera              | Instalaciones del Hospital. |

|  |   |  |  |                        |   |
|--|---|--|--|------------------------|---|
|  | atención y servicios recibidos en hospital  |  |  |                        |   |
| <b>Espacios de participación ciudadana en Radios Locales</b> | Participación de usuarios en la cual opinan y exponen sus dudas.  | Cualquier ciudadano que tenga duda.  | Conocer el grado de satisfacción de los usuarios de la atención recibid. | Ciudadanía en general. | Radio   |
| <b>Oficina por el derecho a la salud</b>                     | Es un medio para promover el derecho humano a la salud, potenciando el ejercicio pleno de la defensa de los derechos y deberes de la población y las obligaciones del estado en el ámbito de salud, como bien publico | Brindar oportunidad de realizar denuncias, quejas o faltas de forma presencial | Defender los derechos de los ciudadanos.                                 | Ciudadanía en general  | Oficina por el Derecho a la Salud frente a Dirección. |



|  |   |   |  |                               |                  |
|--|---|---|--|-------------------------------|------------------|
| <p><b>Encuestas<br/>Ley Nacer<br/>con Cariño</b></p> | <p>Es un medio por el cual se trata de recopilar información sobre el trato a las pacientes que viene a tener su parto a esta institución y ver que los recursos y las instalaciones sean las idóneas para la atención según la ley y medir la satisfacción del paciente.</p> | <p>Brindar oportunidad de realizar Felicitaciones o denuncias, quejas y faltas de forma virtual y anónima</p> | <p>Defender los derechos de los ciudadanos y cumplir la ley.</p> | <p>Ciudadanía en general.</p> | <p>Internet.</p> |
|--|---|---|--|-------------------------------|------------------|