

## MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2018

MECANISMO DE PARTICIPACIÓN	FORMAS DE ACCEDER
Oficina por El Derecho a la Salud: Atención de Quejas y Sugerencias a través de Buzón de Sugerencias	De manera personal acercándose al Hospital Nacional Sensuntepeque, a las áreas de Emergencia, Hospitalización, Pediatría, Sala de Operaciones, Consulta Externa.  Directamente en la Oficina por el Derecho a la Salud, en la cual le Ayudaran al paciente y/o usuaria para que reciban atención de calidad
<b>Comités multidisciplinario:</b> Grupo de Apoyo VIDA y Esperanza, Comité de Adulto Mayor, Atención Grupo Psicosocial a víctima de violencia de derechos humanos, Grupo de Diabéticos, Grupo de Trabajadoras del Sexo, Grupo de Embarazadas	De manera personal asistiendo a las reuniones mensuales al Hospital Nacional Sensuntepeque, donde pueden expresar su opinión y sugerencias.
Atención de Quejas y sugerencias / Dirección de Puertas Abiertas  Informe de Rendición de Cuentas anual	De manera personal acercándose al Hospital Nacional Sensuntepeque, para interponer su denuncia, queja o sugerencia.  Su principal función es dar a conocer los resultados del trabajo hospitalario, así como recibir de forma directa quejas o sugerencias de diversos sectores/usuarios del área de influencia.

Sensuntepeque, 15 de enero de 2018


  
**Dr. José Vicente Rovira Guzmán**  
**Director Hospital Nacional San Jerónimo**  
**Emiliani, Sensuntepeque**



## **HOSPITAL SAN JERONIMO EMILIANI DE SENSUNTEPEQUE**

### **RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA DE BUZON DE SUGERENCIAS, COMITES, GRUPOS DE TRABAJO, ATENCIÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS, ATRAVES DE DIRECCIÓN DE PUERTAS ABIERTAS.**

Con el fin de conocer la percepción de los usuarios sobre los servicios ofertados en el Hospital Nacional San Jerónimo Emiliani, durante el año 2017, se continuaron manteniendo estrechas vínculos con los usuarios de los servicios de salud, para lo cual se diseñaron instrumentos que permitieron a los pacientes emitir de forma escrita sus comentarios, ya sean estos positivos o negativos, de manera de los mismos, converjan en un aprender continuo, que permítala la expresar para coordinar estrategias que conlleven al crecimiento continuo y perfeccionamiento de la igualdad de derechos y obligaciones de pacientes y personal prestador de servicios de salud.

En ese sentido los resultados de esos mecanismos de participación ciudadana, que han fortalecido la comunicación entre usuarios y proveedores de servicios de salud y que en el mediano plazo han mejorado la atención en los servicios de salud:

#### **OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD.**

Es una oficina creada para garantizar el derecho a la salud con trato digno y respetuoso a la población que lo solicita. Se cuentan con 6 buzones de sugerencias, distribuidos en diferentes áreas del hospital, se realiza apertura cada mes con la participación ciudadana del Foro Nacional de Salud, analizando los avisos, felicitaciones y sugerencias que se encuentran y se implementa de un plan de mejora por cada encargado del área involucrada.

#### **COMITÉ MULTIDISCIPLINARIOS**

Entre los comités multidisciplinarios, se encuentra con el grupo de diabéticos se realizan reuniones semanales en coordinación con ASADI donde se brinda educación sobre diabetes. Se realizan reuniones mensuales, donde se brindan charlas educativas de diferentes patologías clínicas que existen (Ejemplo: adulto mayor) y con Grupo de embarazadas de diferentes UCSF donde se realizan pasantías a grupos de embarazadas de la micro RED Sensuntepeque..

1. Se Tiene Conformado un Comité integrado por las diferentes especialidades para la Atención a Adolescentes.
2. Se Brinda Atención Integral a Adolescentes, incluyendo su Núcleo Familiar.
3. Aplicación de Escalas de Identificación y Riesgo Suicidad.
4. Realización Mensual de pasantía de Embarazadas Adolescentes, Asistiendo un aproximado de 10 Adolescentes de los diferentes Ecos.
5. Charlas Educativas en Centros Escolares.
6. Capacitación a Personal de Salud en Lineamientos de Atención a Adolescentes.
7. Taller en Consejería Sobre Zika en Atenciones Preconcepcional, Anticoncepción, Prenatal y Post Parto a las Embarazadas Adolescentes.
8. Taller en Apoyo Psicosocial Básico a las Embarazadas Adolescentes y Familia Afectadas por Microcefalia en Contexto ZIKA.
9. Se Cuenta con un Equipo Multidisciplinario en Atención a Usuarios con VIH.
10. Se Realiza Reunión los Terceros Miércoles de Cada Mes con Grupo de Usuarios con VIH.
11. Se cuenta con un grupo educativo de mujeres trabajadoras sexuales
12. Se brinda Atención Integral
13. Reuniones Grupal cada dos meses, Educación Continua
14. Control y Chequeos Medicos cada Seis meses.
15. Abastecimiento del condón mensualmente para reducir riesgos y vulnerabilidad de ITS/VIH.

16. Visitas Domiciliar cada mes a los centros de trabajo de MT. Para motivación y abordaje y seguimiento educacional.



Licda. Lisseth de Jesús Ramírez Aguilar  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

*[Signature]*  
~~Licda. Digna Caselda Torres Torres~~  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL  
J.V.P.M. No. 439

R

*[Signature]*  
Amilcar Antonio Pichu Aragón  
PROMOTOR EN SALUD  
H N Sansuntepeque

