

HOSPITAL NACIONAL SAN JERÓNIMO EMILIANI DE SENSUNTEPEQUE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL PRIMER SEMESTRE DE 2020

Con el fin de conocer la percepción de los usuarios sobre los servicios ofertados en el Hospital Nacional San Jerónimo Emiliani, durante el **primer semestre del año 2020**, se continuaron manteniendo estrechas vínculos con los usuarios de los servicios de salud, para lo cual se mantuvieron los instrumentos que permitieron a los pacientes emitir de forma escrita sus comentarios, ya sean estos positivos o negativos, de manera que los mismos, converjan en un aprender continuo, que permitan coordinar estrategias que conlleven al crecimiento continuo y perfeccionamiento de la igualdad de derechos y obligaciones de pacientes y personal prestador de servicios de salud.

En este semestre se vio afectado por la emergencia que se a tenido por esta pandemia.

OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD.

Es una oficina creada para garantizar el derecho a la salud, brindando atención personalizada a la población que lo solicita. En atiendes peticiones de cada usuario, solicitudes, quejas que el usuario interpone de algún recurso de salud, (2 quejas en este semestre, de las cuales ya se les dio solución) las cuales se informa al Sr. Director, para que el jefe inmediato, y según lo encontrado dan su plan de mejora de cada una de las quejas.

Con Buzón de sugerencias: en nuestro establecimiento Se cuentan con 6 buzones de sugerencias, distribuidos en diferentes áreas del hospital, se realiza apertura cada mes con el comité por el derecho a la salud, este semestre se realizaron 2 aperturas de buzón, (enero y Febrero)conformado por personal del hospital y personas del Foro Nacional de Salud, analizando lo encontrado, las quejas, los avisos, felicitaciones y sugerencias que se encuentren, para informar al Sr. Director, quien delega a cada jefatura y así se implemente un plan de mejora por cada encargado del área involucrada. A partir de marzo con la emergencia de la pandemia que azota nuestro país no se realizaron aperturas a partir de marzo, por no contar con presencia de personal del comité del foro de la salud.

Se realizaron mensualmente pasantías de adolescentes embarazadas, en coordinación con UCSF de Sensuntepeque. 3 en este semestre, (enero, Febrero y Marzo).