

## **HOSPITAL SAN JERÓNIMO EMILIANI DE SENSUNTEPEQUE**

### **RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD. ENERO A ABRIL 2021**

Con el fin de conocer la percepción de los usuarios sobre los servicios ofertados en el Hospital Nacional San Jerónimo Emiliani, durante el de enero a Abril del año 2021, se continuaron manteniendo estrechas vínculos con los usuarios de los servicios de salud, para lo cual se mantuvieron los instrumentos que permitieron a los pacientes emitir de forma escrita sus comentarios, ya sean estos positivos o negativos.

Uno de los Mecanismos de Participación Ciudadana es Buzón de sugerencias, se ha realizado una apertura de buzones del mes de febrero, resultando un 95% de felicitaciones. Estando programado para ultima semana de abril la próxima apertura de buzones.

En ese sentido los resultados de esos mecanismos de participación ciudadana, que han fortalecido la comunicación entre usuarios y proveedores de servicios de salud