

**HOSPITAL NACIONAL SAN JERONIMO EMILIANI SENSUNTEPEQUE  
INFORME DE LOS RESULTADOS TRIMESTRALES DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
ENERO A ABRIL 2022**

NO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DEL MECANISMO	OBJETIVO DEL MECANISMO	RESULTADOS DEL MECANISMO	COMENTARIO
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oficina por el Derecho a la Salud</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registra y facilita la gestión de las peticiones, felicitaciones, consultas, quejas, reclamo, sugerencia y avisos que hacen los ciudadanos que reciben una atención en este establecimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registrar y facilitar la gestión de las Solicitudes, consultas, quejas, sugerencias, felicitaciones, y avisos que hacen los ciudadanos que reciben una atención en el establecimientos de Salud .</li> </ul>	<p>Total de casos recibidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Quejas:1</li> <li>En proceso: 1</li> <li>Casos pendiente de respuesta: 1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El Sistema de Atención registra y facilita la gestión de las solicitudes, consultas, quejas, felicitaciones, sugerencias y avisos, que hacen los ciudadanos a los establecimientos de salud y dar respuesta de una forma oportuna, a fin de garantizar el Derecho a la Salud.</li> <li>La resolución de la queja interpuesta, se vera reflejada en el siguiente informe, por lo que se encuentra en proceso al momento.</li> </ul>