

**HOSPITAL NACIONAL SAN JERÓNIMO EMILIANI SENSUNTEPEQUE
INFORME DE LOS RESULTADOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
A DICIEMBRE DEL AÑO 2022**

| NO | DEPENDENCIA RESPONSABLE | DESCRIPCIÓN DEL MECANISMO | OBJETIVO DEL MECANISMO | RESULTADOS DEL MECANISMO | COMENTARIO |
|-----------|-----------------------------------|--|---|--|---|
| 1 | Oficina por el Derecho a la Salud | Registra y facilita la gestión de las peticiones, felicitaciones, consultas, quejas, reclamo, sugerencia y avisos que hacen los ciudadanos que reciben una atención en este establecimiento. | Registrar y facilitar la gestión de las Solicitudes, consultas, quejas, sugerencias, felicitaciones, y avisos que hacen los ciudadanos que reciben una atención en el establecimientos de Salud . | Total de casos recibidos: Quejas:7 En proceso: 0 Casos con respuesta: 7 | El Sistema de Atención registra y facilita la gestión de las solicitudes, consultas, quejas, felicitaciones, sugerencias y avisos, que hacen los ciudadanos a los establecimientos de salud y dar respuesta de una forma oportuna, a fin de garantizar el Derecho a la Salud. |