

## **HOSPITAL NACIONAL “SAN JERÓNIMO EMILIANI” SENSUNTEPEQUE.**

### **RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS, ATENCIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y AVISOS, EN LA OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD. A DICIEMBRE 2021**

Con el fin de conocer la percepción de los usuarios sobre los servicios ofertados en el Hospital Nacional San Jeronimo Emiliani, durante el periodo de enero a diciembre del año 2021, se continuaron manteniendo estrechos vínculos con los usuarios de los servicios de salud, continuando con los instrumentos que permitieron a los pacientes emitir de forma escrita sus comentarios, ya sean estos positivos o negativos, de manera que los mismos, converjan en un aprender continuo, que permitan coordinar estrategias que conlleven al crecimiento continuo y perfeccionamiento de la igualdad de derecho y obligaciones de pacientes y personal prestador de servicios de salud

#### **OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD.**

Es una oficina creada para garantizar el derecho a la salud con un trato digno y respetuoso a la población que lo solicita. Se cuenta con 6 buzones de sugerencias, distribuidos en diferente áreas del hospital, se realiza apertura cada mes con la participación ciudadana del Foro Nacional de Salud, analizando los avisos, felicitaciones, y sugerencias que se encuentran; y se implementa un plan de mejora por cada encargado del area involucrada. Este año se ha realizado la apertura de buzones se ha encontrado 172 opiniones, de las cuales el 80% son de felicitaciones hacia el personal de salud, el 14% de sugerencia y el 6% de aviso. Se han recibido 3 quejas del personal de salud, las cuales se encuentran resueltas.