

**HOSPITAL NACIONAL SAN JERÓNIMO EMILIANI SENSUNTEPEQUE**  
**INFORME DE LOS RESULTADOS A ABRIL 2024 DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN**  
**CIUDADANA**

NO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DEL MECANISMO	OBJETIVO DEL MECANISMO	RESULTADOS DEL MECANISMO	COMENTARIO
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oficina por el Derecho a la Salud</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registra y facilita la gestión de las peticiones, felicitaciones, consultas, quejas, reclamo, sugerencia y avisos que hacen los ciudadanos que reciben una atención en este establecimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registrar y facilitar la gestión de las Solicitudes, consultas, quejas, sugerencias, felicitaciones, y avisos que hacen los ciudadanos que reciben una atención en el establecimientos de Salud .</li> </ul>	<p>Total de casos recibidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>avisos:</li> <li>felicitaciones: 17</li> <li>sugerencias: 1</li> <li>Insatisfacciones:1</li> <li>Reclamo:</li> <li>queja: 1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El Sistema de Atención registra y facilita la gestión de las solicitudes, consultas, quejas, felicitaciones, sugerencias y avisos, que hacen los ciudadanos del establecimiento de salud y dar respuesta de una forma oportuna, a fin de garantizar el Derecho a la Salud.</li> </ul>