

**HOSPITAL NACIONAL SAN JERONIMO EMILIANI SENSUNTEPEQUE
INFORME DE LOS RESULTADOS A DICIEMBRE 2024 DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

| NO | DEPENDENCIA RESPONSABLE | DESCRIPCIÓN DEL MECANISMO | OBJETIVO DEL MECANISMO | RESULTADOS DEL MECANISMO | COMENTARIO |
|----|---|--|---|--|--|
| 1 | <ul style="list-style-type: none"> Oficina por el Derecho a la Salud | <ul style="list-style-type: none"> Registra y facilita la gestión de las peticiones, felicitaciones, consultas, quejas, reclamo, sugerencia y avisos que hacen los ciudadanos que reciben una atención en este establecimiento. | <ul style="list-style-type: none"> Registrar y facilitar la gestión de las Solicitudes, consultas, quejas, sugerencias, felicitaciones, y avisos que hacen los ciudadanos que reciben una atención en el establecimientos de Salud . | <p>Total de casos recibidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> avisos: 2 felicitaciones: 80 sugerencias: 57 Insatisfacciones:6 Reclamo: 2 queja: 11 | <ul style="list-style-type: none"> El Sistema de Atención registra y facilita la gestión de las solicitudes, consultas, quejas, felicitaciones, sugerencias y avisos, que hacen los ciudadanos del establecimiento de salud y dar respuesta de una forma oportuna, a fin de garantizar el Derecho a la Salud. |