



MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL DE JIQUILISCO
MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA

MECANISMO	OBJETIVO	FORMA DE ACCESO
Comité por el Derecho a la Salud en Coordinación con la Comunidad.	Que los diferentes líderes y la ciudadanía obtenga información de la Institución veraz y oportuna.	Atención de invitación para otorgar la información solicitada.
Rendición e Cuentas	Que la ciudadanía conozca el Presupuesto y su Ejecución. Resultados de la Planificación. Logros del periodo.	Informe Anual o según sea requerido.
Participación en Asambleas Comunitarias.	Informar sobre Proyectos, avances y atender demanda de la población del área.	Informar a la Asamblea de la Comunidad.
Buzones de Sugerencias.(Quejas o Reclamos y Avisos)	Percepción del usuario.	Buzones en los Servicios.
OIR Oficina de Información y Respuestas.	Información que según necesidad y a través de la Web.	A través de la Web y personal.
Contraloría Social	Participación, evidencia orientada al control y vigilancia de las acciones de gobierno para beneficio de los mismos.	A través de la Dirección
Encuesta de Satisfacción al Usuario	Participación del usuario en la atención en salud.	Encuestas elaboradas por los prestadores de servicios.