



MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL DE JIQUILISCO
2018

MECANISMO	OBJETIVO	FORMA DE ACCESO
Comité por el Derecho a la Salud en Coordinación con la Comunidad.	Que los diferentes líderes y la ciudadanía obtenga información de la Institución veraz y oportuna.	Atención de invitación para otorgar la información solicitada.
Rendición e Cuentas	Que la ciudadanía conozca el Presupuesto y su Ejecución. Resultados de la Planificación. Logros del periodo.	Informe Anual o según sea requerido.
Participación en Asambleas Comunitarias.	Informar sobre Proyectos, avances y atender demanda de la población del área.	Informar a la Asamblea de la Comunidad.
Buzones de Sugerencias.(Quejas o Reclamos y Avisos)	Percepción del usuario.	Buzones en los Servicios.
OIR Oficina de Información y Respuestas.	Información que según necesidad y a través de la Web.	A través de la Web y personal.
Contraloría Social	Participación, evidencia orientada al control y vigilancia de las acciones de gobierno para beneficio de los mismos.	A través de la Dirección
Encuesta de Satisfacción al Usuario	Participación del usuario en la atención en salud.	Encuestas elaboradas por los prestadores de servicios.

Dra. Juana Fideña López de Cortez
Directora

