



MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL DE JIQUILISCO
ENERO-JUNIO 2018

INFORME SEMESTRAL DE APERTURA DE BUZONES, CUADRO DE,
QUEJAS, INCONFORMIDADES, HOSPITAL DE JIQUILISCO, AÑO 2018

ACTIVIDAD	PRIMER SEMESTRE	SEGUNDO SEMESTRE	TOTAL
Apertura de buzones	6		6
Cumplido	6		6
Quejas	6		6
Resueltas	4		4
Inconformidades	22		22
Resueltas	14		14

1- Durante el primer semestre, se presentaron 6 quejas, de estas se resolvió el 66.7% (4). Estas denuncian el mal trato de parte de los servidores públicos de este hospital.

2- En este semestre se presentaron, 22 inconformidades, que representan las necesidades mediatas de los pacientes o familiares, de estas se resolvieron 14, que incluyen, mas ventiladores en los servicios, mejorar la limpieza, se necesitan mas medicos y enfermeras, etc., La necesidad de mas medicos y mas enfermeras, es una inconformidad que no podemos cumplir, al menos en el corto y mediano plazo.

Dra. Juana Fidella López de Cortez
Directora
Hospital Nacional de Jiquilisco

