



MINISTERIO DE SALUD  
**HOSPITAL NACIONAL DE JIQUILISCO**

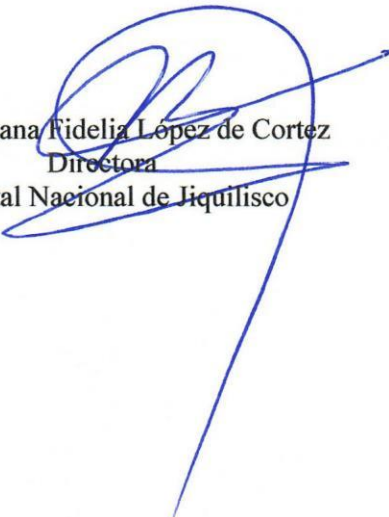
ENERO-DICIEMBRE 2018

**INFORME SEMESTRAL DE APERTURA DE BUZONES, CUADRO DE, QUEJAS, INCONFORMIDADES, HOSPITAL DE JIQUILISCO, AÑO 2018**

ACTIVIDAD	PRIMER SEMESTRE	SEGUNDO SEMESTRE	TOTAL
Apertura de buzones	6	6	12
Cumplido	6	6	12
Quejas	6	3	9
Resueltas	4	3	7
Inconformidades	22	24	46
Resueltas	14	13	27

- 1- Durante el segundo semestre, se presentaron 9 quejas, de estas se resolvió el 77.8% (7). Estas denuncian el mal trato de parte de los servidores públicos de este hospital.
- 2- Durante el año se presentaron, 46 inconformidades, que representan las necesidades mediatas de los pacientes o familiares, de estas se resolvieron 27, que incluyen, más ventiladores en los servicios, mejorar la limpieza, se necesitan más médicos y enfermeras, etc., La necesidad de más médicos y más enfermeras, es una inconformidad que no podemos cumplir, al menos en el corto y mediano plazo.



  
Dra. Juana Fidelia López de Cortez  
Directora  
Hospital Nacional de Jiquilisco