



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL DE JIQUILISCO

APERTURA DE BUZONES, CUADRO DE, QUEJAS, INCONFORMIDADES,
HOSPITAL DE JIQUILISCO, AÑO 2019

Meses / Año 2019	Ene	Feb	Mar	Abr	May	JUN	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL
Apertura de Buzones	1	1	1	1	1	1							6
Cumplido	1	1	1	1	1	1							6
No Cumplido	0	0	0	0	0	0							0
Quejas	1	0	0	0	0	0							1
Resueltas	1	0	0	0	0	0							1
No Resueltas	0	0	0	0	0	0							0
Inconformidades	6	0	5	1	3	1							16
Resueltas	6	0	4	1	3	1							15
No Resueltas	0	0	1	0	0	0							1

- 1- Durante junio, no se presentaron quejas, de estas se resolvió el 00.0 % (0), quedaron pendientes de resolver 0 quejas. Estas representan el mal trato de parte de los servidores públicos de este hospital y es 10 que debemos de resolver el 100%.
- 2- En este mes se presentó una inconformidad, que representan las necesidades inmediatas de los pacientes o familiares, de estas se resolvieron una, que incluyen, mejorar la limpieza, se necesitan más médicos y enfermeras, etc., La necesidad de más médicos y más enfermeras, es una inconformidad que no podemos cumplir, al menos en el corto y mediano plazo.