

Hospital Nacional de Jiquilisco

ENERO-ABRIL 2020

Informe semestral de apertura de buzones, cuadro de quejas, inconformidades.

Hospital Nacional de Jiquilisco año 2020.

ACTIVIDAD	PRIMER TRIMESTRE	TOTAL
Apertura de buzones	2	2
Cumplido	2	2
Quejas	1	1
Resueltas	1	1
Inconformidades	3	3
Resueltas	2	2

1. Durante el primer trimestre se dieron aperturas a 2 buzones haciendo un 66.6%, el cual indica que un buzón no se apertura, esto se debe a la situación de emergencia del COVID-19, el cual no se apertura el buzón de marzo.
2. Durante el mes de febrero se presentaron 3 inconformidades el cual solo se resolvieron 2 (66.6%), el cual una no se le dio respuesta del mes de febrero que involucra al personal de vigilancia, la cual es que no dejaron pasar un vehículo a la emergencia para recoger a un familiar que se dio de alta.



Dr. Douwlas McArtur Matute Castro.
Director
Hospital Nacional de Jiquilisco.



MINISTERIO
DE SALUD