



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL DE JIQUILISCO

INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA ENERO A JULIO 2020.

*** OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD EN COORDINACION CON LA COMUNIDAD.**

Potenciar el ejercicio de los derechos y deberes de los pacientes y prestadores de salud a fin de lograr una atención en salud con trato digno y humanizado en coordinación con la participación ciudadana.

FORMA DE ACCESO:

Buzones de sugerencia instalados, formulario para registro de trámites de quejas o avisos, solicitud en atención directa, pagina web.

*** RENDICION DE CUESTAS.**

Es un medio para dar a conocer a la ciudadanía el presupuesto y su ejecución, los resultados de la planificación y los logros obtenidos en el periodo a rendir, estos informes se divulgan según sean requeridos o anualmente.

FORMA DE ACCESO:

Se realiza programación de divulgación en las diferentes comunidades.

*** PARTICIPACION EN ASAMBLEAS COMUNITARIAS.**

Es un medio para informar sobre proyectos y avances para atender la demanda que presenta la comunidad.

FORMA DE ACCESO:

Informar a los miembros de la comunidad para llevar a cabo la asamblea.

*** BUZON DE SUGERENCIA.**

Obtener valoración del trato digno y atención en salud recibida a través de formulario de sugerencia, reclamos, aviso, quejas entre otros.

FORMA DE ACCESO:

Buzones de sugerencia en cada servicio de atención con sus formularios.

*** OFICINA DE INFORMACION Y RESPUESTA (OIR).**

Es el medio por el cual los interesados pueden solicitar todo tipo de información de paciente o institucional a través del Web y personal.

FORMA DE ACCESO:

Por medio de la web o personal con el llenado de formulario de solicitud de información.

*** CONTRALORIA SOCIAL.**

Participación, evidencia orientada al control y vigilancia de las acciones de gobierno para beneficio de los mismos.

FORMA DE ACCESO:

A través de la RIIS.

*** ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO.**

Obtener información ciudadana de las deficiencias y fortalezas en la atención de los servicios de salud.

FORMA DE ACCESO:

Aplicación de encuesta a muestra poblacional de usuarios.