



INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA A DICIEMBRE 2021.

- **OFICINA POR EL DERECHA A LA SALUD EN COORDINACIÓN CON LA COMUNIDAD.**

Potenciar el ejercicio de los derechos y deberes de los pacientes y prestadores de salud a fin de lograr una atención en salud con trato digno y humanizado en coordinación con la participación ciudadana.

FORMA DE ACCESO

Buzones de sugerencia instalados.
Formulario para el registro de trámites de quejas o avisos.
Solicitud en atención directa, pagina web.

- **RENDICIÓN DE CUENTAS.**

Es un medio para dar a conocer a la ciudadanía el presupuesto y su ejecución, los resultados de la planificación y los logros obtenidos en el periodo a rendir, estos informes se divulgan según sean requeridos o anualmente.

FORMA DE ACCESO

Se realiza programación de divulgación en las diferentes comunidades.

- **BUZÓN DE SUGERENCIA**

Obtener valoración del trato digno y atención en salud recibida a través de formulario de sugerencia, reclamos, aviso, quejas entre otros.

FORMA DE ACCESO

Buzones de sugerencia en cada servicio de atención con sus formularios.

- **OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR)**

Es el medio por el cual los interesados pueden solicitar todo tipo de información de pacientes o institucional a través de la Web y personal.

FORMA DE ACCESO

Por medio de la Web o personal con el llenado de formulario de solicitud de información.

- **CONTRALORIA SOCIAL**

Participación, evidencia orientada al control y vigilancia de las acciones de gobierno para beneficio de los mismos.

FORMA DE ACCESO

A través de la RIISS

- **ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA AL USUARIO.**

Conocer la participación del usuario en la atención de enfermería en la área de Hospitalización.

FORMA ACCESO

Lista de chequeo.