



INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA A ABRIL 2022

- **OFICINA POR EL DERECHA A LA SALUD EN COORDINACIÓN CON LA COMUNIDAD.**

De enero a la fecha se a tenido la presencia de integrantes del Foro Nacional de Salud y del Fondo Social de Emergencias para la Salud de tierra Blanca, para realizar la apertura de los buzones que se encuentran en las diferentes áreas de nuestro hospital.

- **BUZÓN DE SUGERENCIA**

De enero a la fecha se ha tenido 4 aperturas de buzones, en las que se han encontrado 36 evaluaciones de la atención del servicio de salud en las diferentes áreas del hospital.

- **OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR)**

A la fecha se han recibido 4 requerimientos de información, a los cuales se dio respuesta de lo requerido.

- **RENDICIÓN DE CUENTAS.**

A la fecha no se ha realizado Rendición de Cuentas.

- **ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA AL USUARIO.**

De enero a la fecha se han realizado 4 encuestas a pacientes de las diferentes áreas de hospitalización del hospital, en las cuales se esta en un promedio del 99% de atención.