



MINISTERIO  
DE SALUD

## HOSPITAL NACIONAL DE JIQUILISCO

### INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA AL MES DE ABRIL 2023.

#### \* OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD EN COORDINACION CON LA COMUNIDAD.

De enero a la fecha se ha atendido la presencia de integrantes del Foro Nacional de Salud y del Fondo Social de Emergencias para la Salud de tierra Blanca, para realizar la apertura de los buzones que se encuentran es las diferentes áreas de nuestro nosocomio.

#### \* RENDICION DE CUESTAS.

Es un medio para dar a conocer a la ciudadanía el presupuesto y su ejecución, los resultados de la planificación y los logros obtenidos en el periodo a rendir, pero a la fecha no se ha realizado.

#### \* BUZON DE SUGERENCIA.

De enero a la fecha hemos tenido 3 aperturas de buzones, en las que se han encontrado evaluaciones de la atención del servicio de salud en las diferentes áreas del hospital.

#### \* OFICINA DE INFORMACION Y RESPUESTA (OIR).

Es el medio por el cual los interesados pueden solicitar todo tipo de información de paciente o institucional a través del Web y personal. A la fecha hemos brindado 1 orientación a usuarios que lo sugieren.

#### \* ENCUESTA DE SATISFACCION DE LA ATENCION DE ENFERMERIA AL USUARIO.

A la fecha se han realizado encuesta a pacientes de las diferentes áreas de hospitalización, en las cuales de esta en un promedio aceptable de atención.