



MINISTERIO  
DE SALUD

## HOSPITAL NACIONAL DE JIQUILISCO

### INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA AL MES DE ABRIL 2024.

#### \* OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD.

Da gestión a las diferentes solicitudes de los ciudadanos a través del sistema de atención ciudadana, como la Socialización de la Ley de deberes y derechos de los pacientes y prestadores de servicios de salud y del SAC al personal de este centro asistencial.

#### \* OFICINA DE INFORMACION Y RESPUESTA (OIR).

Es el medio por el cual los interesados pueden solicitar todo tipo de información de paciente o institucional a través del Web y personal. A la fecha hemos brindado 2 orientación a usuarios que lo sugieren.

#### \* ENCUESTA DE SATISFACCION DE LA ATENCION DE ENFERMERIA AL USUARIO.

A la fecha se han realizado encuesta a pacientes de las diferentes áreas de hospitalización, en las cuales de esta en un promedio aceptable de atención.

