

## OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

De Enero a Marzo 2020 se recibieron en la ODS: 37 solicitudes de las cuales el 100% se han procesado, la carga de resolución se ha generado en coordinación con la División de Salud Ambiental en su totalidad, se realizó el proceso establecido en los Lineamientos y Circular de funcionamiento de las ODS, de las cuales se encuentran el 65% se han ejecutado y el 35 % se encuentran en trámite debido a la Emergencia por Covid-19.

## COMITÉ POR EL DERECHO A LA SALUD

La Región de Salud Metropolitana cuenta con 35 Buzones de Sugerencia; de Enero a Marzo de 2020 se realizaron las aperturas con la Participación Ciudadana de Líderes comunitarios de la zona, en 29 establecimientos, en las UCSF de mejicanos, Cuscatancingo, Villa Mariona, Habidad Confíen y Rosario de Mora, se crearon comités con el personal de salud ya que no se cuenta con seguimiento de la ciudadanía, sin embargo como Institución se generaron comités con el personal del establecimiento para proporcionar un mecanismo de contraloría y evaluación de los servicios de Salud. Se programaron 105 aperturas las cuales se ejecutaron 70 aperturas, 35 no se realizaron debido a la Emergencia por Covid-19, correspondientes al mes de marzo.