



MINISTERIO DE SALUD
REGION DE SALUD METROPOLITANA

**INFORME ANUAL DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE
PARTICIPACIÓN CIUDADANA AÑO 2020**

AUDIENCIAS CON DIRECTOR REGIONAL:

Durante los primeros meses del año 2020 no se recibieron solicitudes de audiencia con director regional fue hasta el mes de septiembre que se reapertura dicho canal debido a la pandemia por COVID-19, Durante el mes de septiembre se recibieron 14 solicitudes de las cuales se atendió en su totalidad, en el mes de Octubre fueron 13 las solicitudes las cuales se atendieron en un 100%, para el mes de noviembre la cantidad de solicitudes disminuyo a 9 y para el mes de diciembre fue de 10 todas ellas fueron atendidas y resueltas de acuerdo a su índole.

Mes	Audiencias Solicitadas	Audiencias Atendidas
Septiembre	14	14
Octubre	13	13
Noviembre	9	9
Diciembre	10	10
Total	46	46

INMERSIÓN COMUNITARIA

Durante el período de enero a marzo del año 2020, como Región de Salud Metropolitana se contaba con un total de 154 **Comités de Salud** activos y funcionando, los cuales han sido capacitados en diferentes temas relacionados a la salud. Pero debido a la pandemia por COVID-19 en los siguientes trimestres no se tuvo seguimiento de estos.

DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD METROPOLITANA

Final Calle Nueva Numero Uno, Numero 3881, Block 46, Colonia Escalón, San Salvador.

Tel. 2594-8004 / 8005 /8013



MINISTERIO DE SALUD
REGION DE SALUD METROPOLITANA

Sibasi	Comités de salud activos	Reuniones con comités	Asambleas comunitarias	Charlas Educativas
Sibasi Sur	341	144	13	840
Sibasi Oriente	366	123	19	806
Sibasi Norte	474	167	27	1186
Sibasi Centro	688	145	22	912
Total	1869	579	81	3744

OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD (ODS)

La Oficina por el derecho a la salud desarrolla dos estrategias, en las cuales busca acercar a la población la participación, contraloría y evaluación de los servicios de salud, durante el año 2020 este acceso se llevó a cabo por diferentes mecanismos, entre ellos medios digitales como, correo electrónico, WhatsApp, pagina web siendo las más utilizadas debido a la pandemia por COVID-19.

Durante el primer semestre del año 2020 se recibieron un total de 139 solicitudes las cuales son captadas por la Unidad por el Derecho a la salud y 226 en el segundo semestre haciendo un total de 365 solicitudes recibidas durante el año 2020.

Semestre	Solicitudes Recibidas
Primer Semestre	139
Segundo Semestre	226
Total	365



MINISTERIO
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD
REGION DE SALUD METROPOLITANA

COMITE POR EL DERECHO A LA SALUD

La Región de salud Metropolitana cuenta con **35 Buzones de sugerencia**, para el primer trimestre del año 2020 se habían programado 105 aperturas de buzones de las cuales solo se realizaron 70 debido a la emergencia por la pandemia COVID-19, en las UCSF Mejicanos, Cuscatancingo, Villa Mariona, Hábitat Confíen y Rosario de Mora se crearon comités con el personal de salud ya que no se contaba con seguimiento de la ciudadanía.

Debido a la pandemia por COVID-19 se giraron instrucciones de no realizar aperturas de buzón de sugerencias, por lo que no se realizó programación para para el resto del año.

DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD METROPOLITANA

Final Calle Nueva Numero Uno, Numero 3881, Block 46, Colonia Escalón, San Salvador.

Tel. 2594-8004 / 8005 /8013