



MINISTERIO DE SALUD
REGIÓN DE SALUD METROPOLITANA

**INFORME PRIMER TRIMESTRE DE RESULTADOS DE MECANISMOS DE
PARTICIPACIÓN CIUDADANA AÑO 2021**

AUDIENCIAS CON DIRECTOR REGIONAL:

Durante el año 2020 se realizaron un total de 46 audiencias, debido a la pandemia por COVID-19, En el Primer Trimestre del 2021 se continua con la apertura de diferentes canales de participación ciudadana teniendo un total de 18 solicitudes de audiencias con Director Regional las cuales fueron atendidas en un 100%.

| Mes | Audiencias Solicitadas | Audiencias Atendidas |
|--------------|-------------------------------|-----------------------------|
| Enero | 10 | 10 |
| Febrero | 3 | 3 |
| Marzo | 5 | 5 |
| Total | 18 | 18 |

INMERSIÓN COMUNITARIA

Durante el período de enero a marzo del año 2020, como Región de Salud Metropolitana se contaba con un total de 154 **Comités de Salud** Activos pero debido a la pandemia por COVID-19 fue difícil la coordinación y seguimiento sin embargo continúan funcionando. En el primer trimestre del 2021 se cuenta con un total de 165 Comités de Salud Activos, los cuales están distribuidos de la siguiente manera 55 SIBASI Sur, SIBASI Oriente 39, SIBASI Norte 29 y SIBASI Centro 42. Se han realizado un total de 203 reuniones con Comités de salud, 30 asambleas comunitarias y 1164 Charlas Educativas.

DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD METROPOLITANA

Final Calle Nueva Numero Uno, Numero 3881, Block 46, Colonia Escalón, San Salvador.

Tel. 2594-8004 / 8005 /8013

MINISTERIO DE SALUD
REGIÓN DE SALUD METROPOLITANA

| SIBASI | Comités de salud activos | Reuniones con comités | Asambleas comunitarias | Charlas Educativas |
|----------------|---------------------------------|------------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| SIBASI Sur | 55 | 52 | 8 | 339 |
| SIBASI Oriente | 39 | 67 | 7 | 329 |
| SIBASI Norte | 29 | 33 | 13 | 215 |
| SIBASI Centro | 42 | 51 | 2 | 281 |
| Total | 165 | 203 | 30 | 1164 |

OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD (ODS)

La Oficina por el derecho a la salud desarrolla dos estrategias, en las cuales busca acercar a la población la participación, contraloría y evaluación de los servicios de salud, durante el primer trimestre del 2021 Durante el mes de Enero de 2021 se recibieron 10 casos, resueltos 9, pendientes 1. Durante el mes de Febrero de 2021 se recibieron 18 casos, resueltos 16, pendientes 2. Durante el mes de Marzo de 2021 se recibieron 28 casos, resueltos 22, pendientes 4, Devueltos 2 a UDS de Nivel Central por no ser competencia de ODS de RSM. (sobre:Medidas de Bioseguridad y UCSF Olocuilta).

Los casos recibidos fueron sobre:

- Solicitudes de Visitas Médicas Domiciliarias a usuarios en lugares de alto riesgo social y con problemas de movilidad física o con problemas crónicos.
- Solicitud de Medicamentos, Solicitud de Consulta médicas en UCSF con Internista, Neumólogo, Dermatólogo entre otros.
- Solicitud de constancias por COVID-19 (Positivo o Negativo).
- Solicitud de Inspecciones sanitarias, buenas prácticas de manufactura, permisos de funcionamiento, contaminación ambiental por crianza de animales de granja en zona residencial, usurpación de espacios públicos por taller de enderezado y pintura.

DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD METROPOLITANA

Final Calle Nueva Numero Uno, Numero 3881, Block 46, Colonia Escalón, San Salvador.

Tel. 2594-8004 / 8005 /8013



MINISTERIO DE SALUD
REGIÓN DE SALUD METROPOLITANA

| Mes | Solicitudes Recibidas | Solicitudes Resueltas | Solicitudes Pendientes | Solicitudes Devueltas a UDS. |
|--------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| Enero | 10 | 9 | 1 | 0 |
| Febrero | 18 | 16 | 2 | 0 |
| Marzo | 28 | 22 | 4 | 2 |
| Total | 56 | 47 | 7 | 2 |

COMITE POR EL DERECHO A LA SALUD

En relación a los buzones de sugerencias solo 5 unidades de salud han entregado informes sobre apertura de sus buzones con el apoyo del FORO de la comunidad.

Se abrió buzón de sugerencias el día 01/03/21 en UCSFE San Antonio Soyapango y se conformó el Comité de ODS Local con el apoyo del director del Establecimiento de manera interna.

DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD METROPOLITANA

Final Calle Nueva Numero Uno, Numero 3881, Block 46, Colonia Escalón, San Salvador.

Tel. 2594-8004 / 8005 /8013