

**UNIDAD POR EL DERECHO A LA SALUD**  
**INFORME DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
**MES DE ENERO-DICIEMBRE 2017**

		QUEJAS/AVISOS									SOLICITUDES					
No	Hospital Región	Totales quejas / avisos de los Mecanismos participativos			Total Aviso	Total Quejas	Principales Causas	Estado			CDS Conformado	Número de solicitudes	Principales solicitudes	Estado	Número de capacitados en Humanización	Otras actividades
		Presenci al	Correspon dencia	Buzon es				N° Resuelta s	N° En Proceso	N° No Resuelta						
1	Hospital Nacional de Sonsonat		0	0	0	2	Tiempo largo de espera	0	0	2	si	48	Falta de medicamentos. Tiempo prolongado de espera para pasar la consulta.	48	0	
2	Nacional de Sonsonat		0	0	0	3	Tiempo largo de espera Desabastecimiento de medicamentos	0	0	3	si	58	Falta de medicamentos. Tiempo prolongado de espera para pasar la consulta.	58	0	
3	Hospital Nacional de Sonsonat		0	2	2	1	Desabastecimiento de medicamentos	0	0	3	si	77	Falta de medicamentos. Tiempo prolongado de espera para pasar la consulta.	77	0	
<b>Sub Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>6</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>		<b>183</b>		<b>183</b>		
4	Nacional de Sonsonat		0	1	1	1	Tiempo largo de espera Desabastecimiento de medicamentos	0	0	2	si	62	Falta de medicamentos. Tiempo prolongado de espera para pasar la consulta.	62	0	
5	Nacional de Sonsonat		0	4	4	1	Tiempo largo de espera Desabastecimiento de medicamentos	0	0	5	si	60	Falta de medicamentos. Tiempo prolongado de espera para pasar la consulta.	60	0	
6	Hospital Nacional de Sonsonat		0	0	0	10	Maltrato de parte de los medicos	4	0	6	si	45	Maltrato de parte de los medicos	45	0	
			<b>0</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>12</b>		<b>4</b>	<b>5</b>	<b>8</b>		<b>167</b>		<b>167</b>		
7	Nacional de Sonsonat		0	2	2	0	Tiempo de espera	0	0	2	si	51	Tiempo de espera	51	0	
8	Nacional de Sonsonat		0	6	6	0	Tiempo de espera	0	0	6	si	114	Tiempo de espera	114	0	
9	Hospital Nacional de Sonsonat		0	0	0	0	Tiempo de espera	0	0	0	si	110	Tiempo de espera	110	0	
<b>Sub Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>		<b>275</b>		<b>275</b>		
10	Nacional de Sonsonat		0	0	0	1	Tiempo de espera	1	0	0	si	33	Tiempo de espera y maltrato de parte de empleados	33	0	
11	Nacional de Sonsonat		0	0	0	1	Tiempo de espera	1	0	0	si	39	maltrato de parte de nuestros compañeron	39	1	
12	Nacional de Sonsonat		0	0	0	1	Tiempo de espera	1	0	0	si	57	Tiempo de espera	57	2	
<b>Sub Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>		<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>129</b>		<b>129</b>		
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>21</b>		<b>7</b>	<b>5</b>	<b>24</b>		<b>754</b>		<b>754</b>		

No DE BUZONES INSTALADOS: 5    funcionando: 4    Aperturas de buzones: 8

No DE FELICITACIONES ESCRITAS: 1