



HOSPITAL NACIONAL GENERAL "SAN PEDRO"

MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA AÑO 2019

MECANISMO	OBJETIVO	FORMA DE ACCESAR
BUZONES DE SUGERENCIAS	Prestar un medio de comunicación para solucionar las quejas de la población.	Estas cajas de madera, están ubicadas en un lugar visible, lo suficientemente identificada, promoviendo a los usuarios de nuestros servicios de salud para que depositen en el las sugerencias, recomendaciones o comentarios que deseen hacer sobre el servicio que nuestro hospital les brinda.
TELEFONO	Que la ciudadanía tenga una forma de expresarse sobre los servicios prestados.	Este medio es muy fácil de usar o acceder, ya que cualquier usuario puede hacerlo con solo marcar el número de teléfono 2633-8800
CORREO ELECTRONICO	Solucionar quejas lo más pronto posible.	Proporcionar una herramienta que facilite el desarrollo de procesos y mejorar la calidad de los servicios de salud, desde la perspectiva de la ciudadanía.

AEG/ys.-