

INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE ENERO A DICIEMBRE 2021

AÑO	ODS	HOSPITAL NACIONAL "SAN PEDRO", USULUTÁN	MECANISMO PARTICIPATIVO	SOLICITUDES	FELICITACIONES	QUEJAS	PRINCIPALES CAUSAS	RESUELTAS	OTRAS ACTIVIDADES	ANOTAR SI COMITÉ ODS FUNCIONA
Enero a Marzo 2021	Si	X	Gestión de quejas, avisos y reclamos	2	0	2	-Maltrato de parte del personal.	Se analizan quejas, se elaboran planes de mejora y se envía información a las diferentes jefaturas.		Si
Abril a Junio 2021	Si	X	Gestión de quejas, avisos y reclamos	1	0	1	- Falta de medicamento en el hospital	Se resolvió		Si
Julio a Octubre 2021	Si	X	Gestión de quejas, avisos y reclamos	1	0	0	-	-		Si
Nov a Dic 2021	Si	X	Gestión de quejas, avisos y reclamos.	1	0	1	No realización de examen oportunamente			Si

RJG/ys.-