

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA – AÑO 2023

MECANISMO	OBJETIVO	FORMA DE ACCESAR
BUZONES DE SUGERENCIAS	Prestar un medio de comunicación para solucionar las quejas de la población.	Estas cajas de madera, están ubicadas en un lugar visible, lo suficientemente identificada, promoviendo a los usuarios de nuestros servicios de salud para que depositen en el las sugerencias, recomendaciones o comentarios que deseen hacer sobre el servicio que nuestro hospital les brinda.
TELÉFONO	Que la ciudadanía tenga una forma de expresarse sobre los servicios prestados.	Este medio es muy fácil de usar o acceder, ya que cualquier usuario puede hacerlo con solo marcar el número de teléfono 2792-0000 y 2792-0001
CORREO ELECTRÓNICO	Solucionar quejas lo más pronto posible.	Proporcionar una herramienta que facilite el desarrollo de procesos y mejorar la calidad de los servicios de salud, desde la perspectiva de la ciudadanía. rjguevara@salud.gob.sv
FACEBOOK Y TWITTER	Informar a la población sobre los nuevos servicios hospitalarios.	Proporcionar una herramienta de información actualizada para facilitar a la población la consulta de servicios que brinda el hospital. Facebook - @hnspu Hospital Nacional San Pedro Usulután Twitter - @husulután

RJG/

