



INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ENERO A LA FECHA 2023
MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

AÑO	ODS	HOSPITAL NACIONAL "SAN PEDRO", USULUTÁN	MECANISMO PARTICIPATIVO	SOLICITUDES	FELICITACIONES	QUEJAS	PRINCIPALES CAUSAS	RESUELTAS	OTRAS ACTIVIDADES	ANOTAR SI COMITÉ ODS FUNCIONA
Enero 2023 a Junio 2023	Si	X	Gestión de quejas, avisos y reclamos.	1	12	13	Maltrato a usuario por parte del personal médico y de enfermería.	100% de gestión con las jefaturas correspondientes.		Si
Julio 2023 a Octubre 2023	Si	X	Gestión de quejas, avisos y reclamos.	1	8	5	Maltrato a usuario por parte del personal médico y de enfermería.	100% de gestión con las jefaturas correspondientes.		Si

RJG/ys.-